

Divulgación de Información de Registro

Acuerdo de Servicios en Línea de Altura Credit Union

- POR FAVOR, LEA TODO EL DOCUMENTO - AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO, HAGA CLIC EN “ACEPTAR” O “RECHAZAR”
- CONSERVE UNA COPIA PARA SUS REGISTROS
- ESTA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN ABARCA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA BANCA EN LÍNEA, LA BANCA MÓVIL Y EL PAGO DE FACTURAS POR INTERNET

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Altura Credit Union mantiene los Servicios en Línea como un servicio para nuestros miembros. Este Acuerdo de Servicios en Línea (“Acuerdo”) rige el uso que usted haga del servicio de banca en línea de Altura Credit Union (“Servicios en Línea” o el “Sitio”) y el servicio de banca móvil (“Servicios en Línea” o “Aplicación Móvil”), ya sea que se acceda a través de una computadora o de un dispositivo de comunicación móvil. Por favor, lea atentamente este Acuerdo. Le recomendamos que imprima una copia de este Acuerdo y la conserve para sus registros.

Para los propósitos de este Acuerdo, los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “Credit Union” se refieren a Altura Credit Union y a cualquier agente, contratista independiente, designado o cesionario que Credit Union pueda, a nuestra entera discreción, involucrar en la provisión del Sitio. “Usted” o “su” se refiere a la persona que utiliza el Sitio o la Aplicación Móvil, incluyendo sin limitación a otras personas a las que usted permita utilizar el Sitio o la Aplicación Móvil. “Cuenta” se refiere a una o más cuentas cualesquiera de participación o de préstamo que usted tenga en Credit Union. “Servicios” se refiere a cualquier servicio en línea utilizado por usted en relación con este Acuerdo. “Comunicación” se refiere a cualquier acuerdo del miembro o sus modificaciones, estados de cuenta o de facturación mensuales (u otros periódicos), declaraciones de impuestos, divulgaciones de información, avisos, respuestas a reclamos, historial de transacciones, políticas de privacidad y toda otra información relacionada con el producto, el servicio, la(s) Cuenta(s) o su membresía, incluyendo, pero sin limitarse a la información que estamos obligados por ley a proporcionarle por escrito. Las transferencias electrónicas de fondos (“EFT”) son transacciones iniciadas electrónicamente a través de los Servicios en Línea, incluyendo la Banca Móvil, el Pago de Facturas y las transacciones del servicio de Transferencia de Cuentas Externas que involucran a sus cuentas de depósito.

Al acceder a los Servicios en Línea o permitir que otra persona acceda a su(s) cuenta(s) o utilice cualquier servicio, incluyendo nuevos servicios cuando estén disponibles, usted acepta cumplir con los términos de este Acuerdo. Todas las transacciones efectuadas mediante el uso de los Servicios en Línea y de los Servicios de Pago de Facturas que de otro modo requerirían su firma “a mano” u otra autorización, serán válidas y efectivas como si estuvieran firmadas “a mano” por usted cuando se realicen con el uso de la contraseña o como se autorice de otro modo en virtud de este Acuerdo.

Nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Por ejemplo, podemos enmendar, modificar, añadir o eliminar de este Acuerdo eventualmente. Podemos cambiar este Acuerdo mediante la entrega electrónica a través de los Servicios en Línea de un aviso que explique el cambio o los cambios y actualizaremos este Acuerdo en nuestro sitio web. Sin embargo, si el

cambio resulta en: (1) un aumento de las tarifas o cargos; (2) un aumento de la responsabilidad para usted; (3) menos tipos de Servicios en Línea disponibles; o (4) limitaciones más estrictas sobre la frecuencia o los montos en dólares de las transferencias, entonces, a menos que el cambio deba realizarse inmediatamente por razones de seguridad, al menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva del cambio le enviaremos un aviso por vía electrónica o le enviaremos por correo un aviso por escrito a la última dirección que tengamos de usted en nuestros registros. Usted deberá notificarnos prontamente cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o postal llamando al (888) 883-7228 en horario comercial, visitando cualquier sucursal de Altura Credit Union, por un formulario web a través del Sitio www.alturacu.com o escribiéndonos a P.O. Box 908, Riverside, CA 92502-0908. Al continuar utilizando los Servicios en Línea después de que le enviemos el aviso de cualquier cambio, usted acepta el cambio. Además, es posible que, eventualmente, revisemos o actualicemos los programas, servicios y/o material(es) relacionado(s), dejando obsoletas las versiones anteriores. En consecuencia, nos reservamos el derecho a rescindir este Acuerdo en lo que respecta a todas esas versiones anteriores de los programas, servicios y/o material(es) relacionado(s) y a limitar el acceso a nuestras versiones y actualizaciones más recientes.

Usted recibió previamente nuestro Acuerdo completo “Acerca de sus Cuentas de Depósito Credit Union”, que describe los términos de sus cuentas y sus derechos y obligaciones en relación con las EFT, cuyos términos y condiciones siguen vigentes y se incorporan por referencia al presente Acuerdo. Además, en relación con su uso de los Servicios en Línea, usted puede estar sujeto a, y/o se le puede exigir que acepte, diversas directrices, reglas, calendarios, divulgaciones de información, renunciaciones y otros términos que podemos publicar en el Sitio o que de otra manera le proporcionemos o pongamos a su disposición eventualmente. Además, si usted utiliza ciertas funciones, productos o servicios disponibles en o a través del Sitio o la Aplicación Móvil, estará sujeto a, y/o se le exigirá que acepte, acuerdos de usuario independientes, acuerdos de miembro o acuerdos similares que rijan o estén relacionados con dichas funciones, productos o servicios. Todas esas directrices, normas, divulgaciones de información, renunciaciones, acuerdos de usuario o acuerdos similares y otros términos y condiciones (colectivamente, “Acuerdos Adicionales”), se incorporan por referencia al presente Acuerdo. Los Acuerdos Adicionales incluirán, sin limitación, los acuerdos, reglas u otros términos que rigen cualquier cuenta de cheques, de ahorros, de participación, de mercado monetario u otras cuentas de depósito, de préstamo, de líneas de crédito y de tarjetas de crédito, así como cualquier otra cuenta que usted pueda ver, modificar o a la que pueda acceder de otra manera mientras utiliza el Sitio o la Aplicación Móvil; los listados de tarifas; nuestro Acuerdo y Divulgación de Información de Transferencias Electrónicas de Fondos; y su tarjeta de firma.

Si los términos y condiciones de este Acuerdo entran en conflicto con los términos y condiciones contenidos en cualquier Acuerdo Adicional únicamente en la medida en que se apliquen a los Servicios en Línea, este Acuerdo prevalece, siempre que los términos y condiciones de este Acuerdo no pretendan modificar ninguna divulgación de información u otros términos que sean requeridos por la ley y que sean proporcionados por nosotros en un Acuerdo Adicional.

SERVICIOS EN LÍNEA

El presente Acuerdo regula el acceso electrónico al Sitio, el acceso a los servicios a través de su dispositivo de comunicación móvil (“Banca Móvil”) y cualquier otro servicio en línea que Credit Union ofrezca actualmente o pueda ofrecer en el futuro. Tenemos el derecho de, eventualmente, introducir, eliminar o sustituir los servicios de este sitio sin previo aviso. Los Servicios en Línea y los Servicios de Pago de Facturas permiten el acceso a sus cuentas mediante el uso de una computadora personal o una terminal de computadora remota, un software de comunicaciones, un módem y su PIN de Acceso Electrónico descrito más adelante. Tipos de Transacciones Disponibles:

1. Realizar transferencias entre sus cuentas.
2. Realizar transferencias a cuentas de otras instituciones y a cuentas de otros miembros de Altura Credit Union.
3. Realizar consultas de cuentas.
4. Transferencias desde su Cuenta de Ahorros o Cuenta de Cheques para realizar pagos de préstamos de Credit Union.
5. Anticipos de su Línea de Crédito Personal o de su Cuenta de Tarjeta de Crédito realizados por transferencia.
6. Imprimir copias del estado de cuenta/historial de la cuenta.
8. Cambiar su dirección en su cuenta.
9. Ver copias de los cheques compensados.
10. Acceder a los Servicios de Pago de Facturas.
11. Acceder a los Servicios E-statement.
12. Suspensión de Pagos

Usted declara que toda la información que nos proporciona en relación con los Servicios en Línea y su(s) cuenta(s) es precisa, vigente y completa y que tiene derecho a proporcionarnos dicha información. Usted se compromete a mantener la información de su cuenta de forma actualizada y vigente. Asimismo, usted acuerda no utilizar los Servicios en Línea de ningún modo que 1) infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca comercial, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad o de publicidad o privacidad de terceros; 2) sea fraudulento o involucre la venta de artículos falsificados o robados, incluyendo el uso de los Servicios en Línea para hacerse pasar por otra persona o entidad; 3) infrinja cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento; 4) sea falso, engañoso o impreciso; 5) nos genere responsabilidad o nos haga perder los servicios de cualquier proveedor externo; 6) interfiera o perturbe nuestra red informática; o 7) acceda a información que usted no tenga permitido recibir o ver.

REQUISITOS GENERALES DE EQUIPO PARA LOS SERVICIOS EN LÍNEA

Para poder utilizar los Servicios en Línea y exitosamente acceder a sus Comunicaciones electrónicas y mantenerlas, usted deberá disponer del siguiente hardware y software: Una computadora personal (incluyendo un monitor) capaz de acceder a Internet y enviar y recibir correo electrónico, así como una impresora capaz de imprimir copias de la información del sitio Web para sus registros; y acceso a Internet. Para acceder específicamente a nuestra Aplicación Móvil, usted debe tener un teléfono inteligente con tecnología de plataforma Android o Apple.

Usted acuerda cumplir los requisitos de hardware y software, así como utilizar la versión más reciente de Microsoft® Windows o del software de Apple; un navegador de Internet que soporte encriptación de 128 bits, incluyendo las versiones recientes de Chrome, Internet Explorer, Safari Mac o Firefox; el software Adobe® Acrobat® Reader® o software compatible con Adobe®, para poder ver los archivos Adobe® PDF; y un disco duro de computadora capaz de almacenar datos, si desea almacenar las Comunicaciones electrónicas.

Para acceder correctamente a los Servicios en Línea, su navegador también debe tener activadas las cookies y permitir la ejecución de scripts Java.

SERVICIOS DE BANCA MÓVIL

La Banca Móvil permite el acceso a las cuentas mediante el uso de un dispositivo móvil. Todas las funciones y servicios disponibles a través de los Servicios en Línea están disponibles a través de la Aplicación de Banca Móvil. Los términos y condiciones de este Acuerdo que se aplican a los Servicios en Línea también se aplican a la Banca Móvil. Al acceder a la Banca Móvil o utilizar cualquier servicio relacionado, incluyendo nuevos servicios cuando estén disponibles, usted acuerda cumplir con los términos de este acuerdo.

Para utilizar el servicio de Banca Móvil, usted debe disponer de un dispositivo móvil con un plan de servicio que incluya mensajes de texto y datos y acceso a internet con capacidad de Secure Socket Layer (SSL). La Aplicación Móvil está disponible para los dispositivos móviles iOS y Android. Los dispositivos que tienen conectividad de datos e incluyen un Navegador Web basado en WAP pueden acceder a una versión móvil de nuestros Servicios en Línea a través del navegador móvil.

Es posible que se apliquen tarifas de terceros para el acceso a datos e internet y mensajes de texto. Póngase en contacto con el operador de su dispositivo móvil para obtener información adicional.

Además de los servicios disponibles a través de nuestro Sitio, la Aplicación Móvil también permite la posibilidad de depositar cheques a distancia (Captación Remota de Depósitos o "RDC". Este servicio no está disponible para todas las cuentas. Si usted no tiene acceso a este servicio y cree que califica, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-888-883-7228.

Usted acuerda que no instalará en su dispositivo móvil software con el que no esté familiarizado o del que no haya leído los Términos y Condiciones.

Usted acuerda descargar actualizaciones del software de seguridad para dispositivos móviles cuando estén disponibles. Usted acuerda que su dispositivo móvil será bloqueado si se deja desatendido. Usted acuerda cerrar sesión de la Banca Móvil al finalizar su sesión en línea.

En caso de que pierda o le roben su dispositivo móvil y usted crea que no ha cerrado sesión y/o crea que sus credenciales de inicio de sesión pueden haber sido comprometidas, por favor póngase en contacto con nosotros al (888) 883-7228 o visite a una de nuestras sucursales en horario comercial. También puede enviarnos una notificación por escrito a P.O. Box 908, Riverside, Ca 92502-0908. También le recomendamos que se ponga en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para que desactiven su dispositivo.

SERVICIOS DE PAGO DE FACTURAS

Los miembros de la Credit Union con cuentas de depósito elegibles también pueden utilizar el Servicio de Pago de Facturas opcional. Se accede al Servicio de Pago de Facturas iniciando sesión en el Sitio o en la Aplicación Móvil y está sujeto a términos y condiciones independientes, que pueden ser vistos, descargados e impresos haciendo clic en el enlace de "Términos y Condiciones" en las páginas de Pago de Facturas del Sitio.

Los pagos de facturas solo se pueden realizar desde su cuenta de giros/cheques Credit Union y no se pueden realizar pagos a beneficiarios fuera de los Estados Unidos o sus territorios. Los pagos se realizan a su beneficiario electrónicamente a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) o mediante cheque o giro láser. El método de pago depende del método de procesamiento que pueda ser aplicado por el beneficiario y/o por nuestro proveedor de servicios de pago de facturas. Consulte los términos y condiciones de los Servicios de Pago de Facturas para conocer todos los detalles.

E-ALERTS

Los miembros de la Credit Union que se hayan inscrito en los Servicios en Línea también pueden utilizar el servicio opcional E-Alerts ("E-Alerts"). Se accede a E-Alerts iniciando sesión en el Sitio o en la Aplicación Móvil. Además, la Aplicación Móvil proporciona Notificaciones Push opcionales para una variedad de transacciones relacionadas con las cuentas.

Usted puede elegir recibir alertas por correo electrónico o por mensaje de texto. No existe una tarifa mensual por E-Alerts; sin embargo, es posible que su proveedor de servicios de telefonía móvil le cobre una tarifa por la recepción de mensajes de texto. Por favor, consulte a su proveedor de servicios de telefonía móvil para conocer los planes individuales de tarifas por mensajes de texto.

Los avisos de E-Alert se entregan diariamente y pueden no alertarle en "tiempo real" con sus transacciones. E-Alerts no es un sustituto de la diligencia adecuada con respecto a su saldo y la revisión apropiada de sus estados de cuenta. E-Alerts se proporciona solo como una cortesía y el servicio E-Alerts puede ser suspendido o terminado en su totalidad o en parte en cualquier momento, con o sin previo aviso para usted. Usted acuerda que no somos responsables de los saldos negativos, las comisiones, las pérdidas, los retrasos en los pagos u otros fallos en la adecuada gestión de su cuenta que puedan derivarse de que una o varias alertas no le lleguen. No somos responsables de ningún fallo en su servicio de correo electrónico o de teléfono móvil, ni de que usted no actualice correctamente su información con nosotros.

FUNCIONES ADICIONALES

Ocasionalmente, podemos introducir nuevas funciones en los Servicios en Línea o eliminarlas. Cuando esto suceda, actualizaremos el Sitio y la Aplicación Móvil en consecuencia. Usted acuerda que usted es: (1) el único responsable de adquirir y mantener una computadora o cualquier otro dispositivo electrónico aprobado, como un dispositivo móvil, y equipo que pueda manejar y acceder al Sitio y a la Aplicación Móvil; y (2) el responsable de todos los costos asociados al acceso a los Servicios en Línea y a sus cuentas elegibles.

AUTORIZACIÓN

Usted autoriza el uso para transferir fondos electrónicamente entre su(s) cuenta(s) designada(s) y cargar a su(s) cuenta(s) designada(s) cualquier transacción realizada a través de su uso de los Servicios en Línea, incluyendo el monto de cualquier pago recurrente que usted realice.

NUESTRA RESPONSABILIDAD EN CASO DE NO REALIZAR LAS TRANSFERENCIAS

Si usted nos proporciona información a tiempo, completa, correcta y precisa y luego nosotros no completamos con exactitud una transferencia hacia o desde su Cuenta o si no cancelamos una transacción como se solicita adecuadamente o por el monto correcto según nuestro acuerdo con usted, podemos ser responsables de las pérdidas o daños resultantes. Existen algunas excepciones a nuestra

responsabilidad por el procesamiento de transacciones sobre su(s) Cuenta(s), además de las limitaciones generales de responsabilidad contenidas en este Acuerdo. Por ejemplo, nosotros no seremos responsables:

- Si usted no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta para completar la transacción;
- Si la cuenta estaba cerrada en la fecha de la transacción;
- Si el dinero de la Cuenta está sujeto a un proceso legal u otro reclamo o gravamen que restrinja la transferencia;
- Si usted no tiene un límite de crédito adecuado en una cuenta de crédito/préstamo para completar la transacción;
- Si cualquiera de sus cuentas de préstamo con Credit Union se encuentra morosa;
- Si el Sitio no estaba funcionando correctamente y usted conocía o fue informado por nosotros del fallo antes de iniciar la transacción;
- Si su Contraseña o su nombre de usuario/ID han sido comprometidos o tenemos razones para creer que la transacción no está autorizada;
- Si la transacción infringe cualquier disposición aplicable de cualquier programa de control de riesgos o de las políticas, procedimientos o prácticas aplicables o de la normativa gubernamental;
- Si tenemos motivos razonables para no cumplir una instrucción para nuestra protección o para la suya;
- Si usted no cumple con este Acuerdo o con cualquier otro acuerdo con nosotros;
- Si su acceso a los Servicios en Línea ha sido suspendido;
- Si nuestro incumplimiento en completar la transacción fue el resultado de esfuerzos para proteger la seguridad de su cuenta; si usted no nos ha proporcionado instrucciones completas, vigentes y correctas para completar la transacción; si circunstancias fuera de nuestro control, tales como un incendio, una inundación, un fallo eléctrico o un mal funcionamiento de la instalación central de procesamiento de datos, impidieron la realización de la transacción; y
- Si su Contraseña se introduce repetidamente de forma incorrecta.

Puede haber otras excepciones indicadas en nuestros Acuerdos Adicionales con usted.

NUESTRA ÚNICA RESPONSABILIDAD POR UN ERROR EN UNA TRANSFERENCIA SERÁ CORREGIR EL ERROR, PERO EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE.

ACCESO EN LÍNEA

Usted accede a los Servicios en Línea a través de nuestro sitio utilizando su nombre de usuario y contraseña. Puede acceder a su cuenta y a otros servicios a través del Sitio y de la Aplicación Móvil los siete días de la semana, las 24 horas del día. Sin embargo, en ciertos momentos, una parte o la totalidad del Sitio o de la Aplicación Móvil podrían no estar disponibles debido a mantenimiento de rutina o a dificultades técnicas. Los días hábiles de Credit Union son de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. PST y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. PST, excepto todos los días festivos Federales.

ESTADOS DE CUENTA PERIÓDICOS

De acuerdo con los términos de los Acuerdos Adicionales, usted recibirá un estado de cuenta mensual para las cuentas de giro (a menos que no haya transferencias en un mes específico), para la(s) cuenta(s) a la(s) que haya accedido utilizando los Servicios en Línea, los Servicios de Pago de Facturas o cualquier otro servicio electrónico. Su estado de cuenta periódico reflejará la fecha en la que usted inició la transacción, el tipo de transacción, el monto de la transacción, el tipo de cuenta(s) a la(s) que se accedió mediante la transferencia y el monto de las transferencias que se dieron en el periodo del estado de cuenta. Usted obtendrá un estado de cuenta al menos trimestralmente para cualquier cuenta que no sea de giro y podrá obtener el estado de cuenta electrónicamente.

REPRODUCCIÓN DEL REGISTRO

Usted puede imprimir un registro de cualquier transacción individual realizada a través de los Servicios en Línea en cualquier momento después de que se haya completado la transacción.

CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Usted entiende que no puede utilizar los Servicios en Línea sin una Contraseña y/u otras técnicas de seguridad y autenticación que podamos requerir eventualmente. **USTED ACUERDA QUE EL USO DE LA CONTRASEÑA CONSTITUYE UN PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD RAZONABLE PARA CUALQUIER TRANSACCIÓN.** Su Contraseña actúa como su firma. También podemos exigir procedimientos de seguridad adicionales para iniciar las transacciones en línea. Estos procedimientos de seguridad adicionales pueden requerir hardware, software o servicios de terceros especiales. También podemos, a nuestra elección, ofrecerle procedimientos de seguridad adicionales y opcionales, tales como generadores de números aleatorios, para mejorar la seguridad de sus cuentas.

Usted es responsable de la protección de su Contraseña. Usted acuerda no dar o poner a disposición de cualquier persona no autorizada su contraseña u otros medios de acceso a su cuenta. Usted es responsable de todos los pagos que autorice utilizando estos servicios. Si usted permite que otras personas utilicen estos servicios o su contraseña u otros medios para acceder a su cuenta, usted es responsable de cualquier transacción que autoricen. Si usted cree que su contraseña u otros medios para acceder a su cuenta se han perdido o han sido robados o que alguien podría intentar utilizar estos servicios sin su consentimiento o ha transferido dinero sin su permiso, debe notificarnos de inmediato llamando al (888) 883-7228 o visitando una sucursal durante el horario comercial habitual.

Si usted se suscribe voluntariamente a un servicio de agregación de cuentas de terceros donde su(s) cuenta(s) de depósito y préstamo de Credit Union seleccionada(s), así como sus cuentas en otras instituciones financieras/de inversión puedan ser accedidas en un sitio web, es posible que le pidan dar su Contraseña de Credit Union al proveedor de servicios de agregación. Usted entiende que, al hacerlo, usted está proporcionando al proveedor de servicios de agregación acceso a su(s) cuenta(s) de Credit Union. Altura Credit Union no será responsable de ninguna pérdida, fraude y/o mala conducta intencional que ocurra por el uso de cualquier servicio de agregación de terceros.

La contraseña que usted seleccione es para la seguridad de su cuenta. Le recomendamos que cambie su contraseña frecuentemente. Le recomendamos que memorice su contraseña y que no la escriba. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de la información de su cuenta. Cualquier persona a la que usted permita utilizar su contraseña será un usuario autorizado de su cuenta. Un usuario autorizado puede transferir fondos de su(s) cuenta(s) de ahorro, de cheques, de mercado monetario y de préstamos, autorizar el pago de facturas y realizar cualquier transacción disponible utilizando su contraseña. Usted nos autoriza a seguir cualquier instrucción introducida a través

del sitio utilizando su contraseña. Si usted autorizó a otra persona a utilizar su contraseña, usted es responsable de todas las transacciones que esa persona inicie en cualquier momento, incluso si el monto de la transacción o el número de transacciones supera lo que usted autorizó. Si usted cree que ha perdido o le han robado su contraseña o que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso, notifíquenoslo inmediatamente llamándonos al (888) 883-7228 o visite una sucursal.

USUARIOS AUTORIZADOS/USUARIOS INDIRECTOS

Usted acuerda proporcionar a cada Usuario Autorizado y Usuario Indirecto una copia de estos términos en relación con su uso de los Servicios. Credit Union podrá optar por verificar la autenticidad o el contenido de cualquier transacción o solicitud en línea realizando una llamada a cualquier firmante autorizado de su cuenta, a nuestra discreción. Podremos retrasar cualquier transacción o denegar su acceso a los Servicios en Línea sin previo aviso si no podemos confirmar la autoridad de cualquier persona para acceder a los Servicios en Línea o si creemos que dicha acción es necesaria por razones de seguridad.

TARIFAS Y CARGOS

Salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo o en un Acuerdo Adicional aplicable, no existe ningún cargo mensual por el uso de los Servicios en Línea. Sin embargo, usted entiende y acepta

que su proveedor de servicios de comunicaciones móviles o proveedor de servicios de internet puede imponer tarifas o cargos asociados con su uso de su dispositivo de comunicación móvil o computadora y que Credit Union no es responsable de dichas tarifas o cargos.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS SERVICIOS EN LÍNEA

Si usted cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el estado de cuenta o recibo, contáctenos llamando al (888) 883-7228, visite una sucursal o escríbanos a P.O. Box 908, Riverside, CA 92502-0908. Sus responsabilidades y obligaciones en caso de una transacción no autorizada se determinarán según el Acuerdo "Sobre sus Cuentas de Depósito Credit Union".

CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico está disponible como una forma de hacer preguntas o expresar comentarios o inquietudes con respecto a nuestros servicios. Por razones de seguridad, usted no puede utilizar el correo electrónico para iniciar transacciones en su cuenta. Credit Union podría no recibir inmediatamente las comunicaciones por correo electrónico que usted envíe y no tomará medidas basadas en las solicitudes por correo electrónico hasta que recibamos realmente su mensaje y tengamos una oportunidad razonable de actuar. Nunca revelaremos ni le pediremos que revele su número de cuenta o PIN a través de un correo electrónico.

GRABACIÓN DE LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS Y DEL CORREO ELECTRÓNICO

Usted nos autoriza a nosotros y a nuestros agentes a grabar o copiar cualquier llamada telefónica realizada o correo electrónico enviado a nosotros en relación con los Servicios en Línea.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CUENTAS A TERCEROS

Nuestra política general es tratar la información de su cuenta como confidencial. Sin embargo, revelaremos información a terceros sobre su cuenta o sobre las transacciones que realice SOLO en las siguientes situaciones:

1. Cuando sea necesario para completar las transacciones;
2. Cuando sea necesario para activar servicios adicionales;
3. Para verificar la existencia y el estado de su cuenta a un tercero, tal como una oficina de crédito o un Emisor de Facturas;
4. A una agencia de información al consumidor, solo con fines de investigación;
5. Para cumplir con una agencia gubernamental o con órdenes judiciales: o
6. Si usted nos da permiso por escrito.

También podemos proporcionar información sobre usted a nuestros proveedores de servicios para que nos ayuden a realizar servicios de marketing. Esta información proporcionada a estos proveedores de servicios se limita únicamente a la que consideramos apropiada para que estos proveedores de servicios lleven a cabo sus funciones.

CESIÓN

Usted no puede ceder este Acuerdo a ninguna otra parte. Nosotros podemos ceder este Acuerdo en cualquier momento a nuestra entera discreción. También podemos ceder o delegar algunos de nuestros derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo a contratistas independientes u otros terceros.

SIN RENUNCIA

No se considerará que hayamos renunciado a ninguno de nuestros derechos o recursos en virtud de este documento, a menos que dicha renuncia esté por escrito y firmada por Credit Union. Ningún retraso u omisión por nuestra parte en el ejercicio de cualquier derecho o recurso operará como una renuncia a dicho derecho o recurso o a cualquier otro derecho o recurso. Una renuncia en cualquier ocasión específica no se interpretará como un impedimento o renuncia a cualquier derecho o recurso en ocasiones futuras.

TÍTULOS

Los títulos son solo por conveniencia y no registrarán ni afectarán el significado o la interpretación de ninguna de las disposiciones de este Acuerdo.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS; LÍMITES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES PARA CON USTED

USTED ENTIENDE Y ACUERDA QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO O QUE LO EXIJA LA LEY, NOSOTROS NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PUNTUALIDAD, LA ELIMINACIÓN, LA ENTREGA ERRÓNEA O LA FALTA DE ALMACENAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO O DE SUS AJUSTES DE PERSONALIZACIÓN. USTED ENTIENDE Y ACUERDA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA ES BAJO SU PROPIO RIESGO, QUE CUALQUIER MATERIAL Y/O DATOS DESCARGADOS U OBTENIDOS DE OTRO MODO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA SE DESCARGAN U OBTIENEN A SU

PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS A SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL O LA PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA O LA OBTENCIÓN DE DICHO MATERIAL Y/O DATOS.

SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE EN EL SITIO O EN EL PRESENTE ACUERDO, NOS EXIMIMOS DE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO VIOLACIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL O DE LOS DERECHOS DE TERCEROS, Y NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN

OBTENIDA POR NOSOTROS DE LAS CUENTAS O QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA CUMPLIRÁN CON LOS REQUISITOS DE CUALQUIER USUARIO, QUE SERÁN ININTERRUMPIDOS, A TIEMPO, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES. AUNQUE CREDIT UNION HA TOMADO MEDIDAS PARA PROPORCIONAR SEGURIDAD A LAS COMUNICACIONES QUE USTED HAGA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, NO PODEMOS Y NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA DE DICHA SEGURIDAD.

SALVO LO DESCRITO EN EL PRESENTE ACUERDO, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO DE NINGÚN TIPO QUE RESULTE DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS EN LÍNEA, DE CUALQUIER INEXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O CANTIDAD RECUPERADA POR NOSOTROS DE LAS CUENTAS, DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CAUSADA POR UN TERCERO, CUALQUIER TRANSACCIÓN INGRESADA CON BASE EN LOS SERVICIOS EN LÍNEA, CUALQUIER PÉRDIDA, ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE LA TRANSMISIÓN O LOS DATOS DE UN USUARIO O POR EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, USO, DATOS U OTROS INTANGIBLES, INCLUSO SI HUBIÉRAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PERJUICIOS.

SU ACUERDO DE EXIMIRNOS DE RESPONSABILIDAD

Salvo en la medida en que seamos responsables en virtud de los términos de este Acuerdo o de otro acuerdo que rija la cuenta aplicable, usted acepta eximirnos de responsabilidad, defendernos y libramos a nosotros, a nuestros afiliados, oficiales, directores, empleados, consultores, agentes, proveedores de servicios y licenciarios de toda reclamación, responsabilidad, daños y perjuicios y/o costos de terceros (incluyendo, sin limitarse a, los honorarios legales razonables) derivados de:

- Una reclamación, acción legal o alegación de terceros por infracción, uso indebido o apropiación indebida basada en la información, datos, archivos u otros materiales que usted nos haya enviado;
- Cualquier fraude, manipulación u otro incumplimiento de este Acuerdo;
- Su violación de cualquier ley o derecho de un tercero; o
- La prestación de los Servicios en Línea o el uso de los mismos por parte de usted o de un tercero.

Nos reservamos el derecho, a nuestras expensas, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que esté sujeto a exención por su parte, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible. Usted no resolverá ninguna acción o reclamación en nuestro nombre sin nuestro consentimiento previo por escrito. Esta exención se proporciona sin tomar en

cuenta si nuestro reclamo de exención se debe al uso de los Servicios en Línea por parte de usted o de un copropietario de la cuenta u otra persona autorizada.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Usted entiende y acuerda que este Acuerdo y todas las cuestiones relacionadas con su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes internas del Estado de California, sin perjuicio de cualquier doctrina de conflicto de leyes de dicho estado u otra jurisdicción que indique lo contrario. Usted también acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales del Estado de California.