

Acuerdo de Servicios en Línea de Altura Credit Union

- POR FAVOR, LEA TODO EL DOCUMENTO - AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO, HAGA CLIC EN "ACEPTAR" O "RECHAZAR"
- CONSERVE UNA COPIA PARA SUS ARCHIVOS
- ESTA DIVULGACIÓN ABARCA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA BANCA EN LÍNEA, LA BANCA MÓVIL Y EL PAGO DE FACTURAS POR INTERNET

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Altura Credit Union mantiene los Servicios en Línea como un servicio para nuestros miembros. Este Acuerdo de Servicios en Línea ("Acuerdo") rige su uso del servicio de banca en línea de Altura Credit Union ("Servicios en Línea" o el "Sitio") y el servicio de banca móvil ("Servicios en Línea" o "Aplicación Móvil"), ya sea que se acceda a través de una computadora o un dispositivo de comunicación móvil. Por favor, lea atentamente este Acuerdo. Le recomendamos que imprima una copia de este Acuerdo y la conserve para sus archivos.

Para los propósitos de este Acuerdo, los términos "nosotros", "nuestro" y "Credit Union" se refieren a Altura Credit Union y a cualquier agente, contratista independiente, designado o cesionario que Credit Union pueda, a nuestra sola discreción, involucrar en la provisión del Sitio. "Usted" o "su" se refiere a la persona que utiliza el Sitio o la Aplicación Móvil, incluyendo sin limitación a otras personas a las que usted permite utilizar el Sitio o la Aplicación Móvil. "Cuenta" se refiere a una o más cuentas de acciones o préstamos que usted tiene con Credit Union. "Servicios" significa cualquier servicio en línea utilizado por usted en relación con este Acuerdo. "Comunicación" se refiere a cualquier acuerdo de afiliación o sus modificaciones, estados de cuenta o de facturación mensuales (u otros periódicos), declaraciones fiscales, divulgaciones, avisos, respuestas a reclamos, historial de transacciones, políticas de privacidad y toda otra información relacionada con el producto, el servicio, la(s) Cuenta(s) o su afiliación, incluyendo, pero sin limitarse a la información que estamos obligados por ley a proporcionarle por escrito. Las transferencias electrónicas de fondos ("EFTs", por sus siglas en inglés) son transacciones iniciadas electrónicamente a través de los Servicios en Línea, incluyendo la Banca Móvil, el Pago de Facturas y las transacciones del servicio de Transferencia de Cuentas Externas que involucran sus cuentas de depósito.

Al acceder a los Servicios en Línea o permitir que otra persona acceda a su(s) cuenta(s) o utilice cualquier servicio, incluidos los nuevos servicios cuando estén disponibles, usted acepta cumplir con los términos de este Acuerdo. Todas las transacciones efectuadas mediante el uso de los Servicios en Línea y los Servicios de Pago de Facturas que, de otro modo, requerirían su firma "húmeda" u otra autorización, serán válidas y efectivas como una firma "húmeda" cuando se realicen mediante el uso de la contraseña o como se autorice de otro modo en virtud de este Acuerdo.

Podemos cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Por ejemplo, podemos enmendar, modificar, añadir o eliminar de este Acuerdo de vez en cuando. Podemos cambiar este Acuerdo mediante la entrega electrónica a través de los Servicios en Línea con un aviso que explique el cambio o los cambios y actualizaremos este Acuerdo en nuestro sitio web. Sin embargo, si el cambio da lugar a: (1) un aumento de las tasas o cargos; (2) un aumento de la responsabilidad para usted; (3) menos tipos de Servicios en Línea disponibles; o (4) limitaciones más estrictas en la frecuencia o los importes en dólares de las transferencias, entonces, a menos que el cambio deba hacerse inmediatamente por razones de seguridad, al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor del cambio, le enviaremos una notificación electrónica o le enviaremos una notificación por escrito a la última dirección que tengamos de usted en nuestros registros. Debe notificarnos inmediatamente cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o postal llamando al (888) 883-7228 durante el horario de atención, visitando cualquier sucursal de

Altura Credit Union, formulario web a través del Sitio www.alturacu.com, o escribiéndonos a P.O. Box 908, Riverside, CA 92502-0908. Al continuar utilizando los Servicios en Línea después de que le enviemos un aviso de cualquier cambio, usted acepta el cambio. Además, es posible que, de vez en cuando, revisemos o actualicemos los programas, servicios y/o material(es) relacionado(s) dejando obsoletas las versiones anteriores. En consecuencia, nos reservamos el derecho de rescindir este Acuerdo en lo que respecta a todas las versiones anteriores de los programas, servicios y/o material(es) relacionado(s) y limitar el acceso a nuestras versiones y actualizaciones más recientes.

Usted ha recibido previamente nuestro Acuerdo completo "Acerca de sus Cuentas de Depósito de Credit Union" en el que se describen los términos de sus cuentas y sus derechos y obligaciones en relación con las EFTs, cuyos términos y condiciones siguen vigentes y se incorporan por referencia al presente Acuerdo. Además, en relación con su uso de los Servicios en Línea, es posible que esté sujeto a, y/o se le exija que acepte, diversas directrices, normas, programas, divulgaciones, exenciones de responsabilidad y otros términos que podamos publicar en el Sitio o que le proporcionemos o pongamos a su disposición de vez en cuando. Además, si utiliza determinadas funciones, productos o servicios disponibles en el Sitio o en la Aplicación Móvil o a través de ellos, estará sujeto a, y/o se le exigirá que acepte, acuerdos de usuario separados, acuerdos de miembro o acuerdos similares que rijan o estén relacionados con dichas funciones, productos o servicios. Todas estas directrices, normas, divulgaciones, descargos de responsabilidad, acuerdos de usuario o acuerdos similares, y otros términos y condiciones (colectivamente, "Acuerdos Adicionales"), se incorporan por referencia al presente Acuerdo. Los Acuerdos Adicionales incluirán, sin limitación, los acuerdos, normas u otros términos que rigen cualquier cuenta de cheques, ahorros, acciones, mercado monetario u otras cuentas de depósito, préstamos, líneas de crédito y cuentas de tarjetas de crédito, y cualquier otra cuenta que usted pueda ver, modificar o acceder de otra manera mientras usa el Sitio o la Aplicación Móvil; los programas de tarifas; nuestro Acuerdo y Divulgación de Transferencias Electrónicas de Fondos; y su tarjeta de firma.

Si los términos y condiciones de este Acuerdo entran en conflicto con los términos y condiciones contenidos en cualquier Acuerdo Adicional únicamente en lo que se refiere a los Servicios en Línea, este Acuerdo prevalece, siempre y cuando los términos y condiciones de este Acuerdo no pretendan modificar ninguna divulgación u otros términos que sean requeridos por la ley y que sean proporcionados por nosotros en un Acuerdo Adicional.

SERVICIOS EN LÍNEA

El presente Acuerdo regula el acceso electrónico al Sitio, el acceso a los servicios a través de su dispositivo de comunicación móvil ("Banca Móvil") y cualquier otro servicio en línea que Credit Union ofrezca actualmente o pueda ofrecer en el futuro. Nos reservamos el derecho, de vez en cuando, de introducir, eliminar o sustituir servicios en este sitio sin previo aviso. Los Servicios en Línea y los Servicios de Pago de Facturas permiten el acceso a sus cuentas mediante el uso de un ordenador personal o un terminal informático remoto, un software de comunicaciones, un módem y su PIN de Acceso Electrónico descrito a continuación. Tipos de Transacciones Disponibles:

1. Realizar transferencias entre sus cuentas.
2. Realizar transferencias a cuentas de otras instituciones y a cuentas de otros socios de Altura Credit Union.
3. Realizar consultas sobre la cuenta.

4. Transferencias de su Cuenta de Ahorro o Cuenta de Cheques para hacer pagos de préstamos de Credit Union.
5. Anticipos de su Línea de Crédito Personal o Cuenta de Tarjeta de Crédito realizados por transferencia.
6. Imprimir una copia del estado de cuenta/historial de la cuenta.
8. Cambiar la dirección de su cuenta.
9. Ver las copias de los cheques compensados.
10. Acceder a los Servicios de Pago de Facturas.
11. Acceder a los Servicios de Estado de Cuenta Electrónico.
12. Suspensión de pagos

Usted declara que toda la información que nos proporciona en relación con los Servicios en Línea y su(s) cuenta(s) es exacta, actual y completa y que tiene derecho a proporcionarnos dicha información. Usted se compromete a mantener la información de su cuenta actualizada y al día. Además, usted se compromete a no utilizar los Servicios en Línea de ninguna manera que 1) infrinja los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad o derechos de publicidad o privacidad de terceros; 2) sea fraudulento o implique la venta de artículos falsificados o robados, incluyendo el uso de los Servicios en Línea para hacerse pasar por otra persona o entidad; 3) infrinja cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento; 4) sea falsa, engañosa o inexacta; 5) nos genere responsabilidad o nos haga perder los servicios de cualquier proveedor de terceros; 6) interfiera o interrumpa nuestra red informática; o 7) acceda a información que no esté autorizado a recibir o ver.

REQUISITOS GENERALES DEL EQUIPO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA

Para poder utilizar los Servicios en Línea y acceder con éxito a sus Comunicaciones electrónicas y conservarlas, debe tener el siguiente hardware y software: Un ordenador personal (incluyendo un monitor) capaz de acceder a Internet y enviar y recibir correo electrónico, y una impresora capaz de imprimir copias de la información del sitio web para sus registros; y acceso a Internet. Para acceder específicamente a nuestra Aplicación Móvil debes tener un smartphone con tecnología de plataforma Android o Apple.

Usted se compromete a cumplir los requisitos de hardware y software, así como a utilizar la versión más reciente de Microsoft® Windows, o del software de Apple; un navegador de Internet que admita la codificación de 128 bits, incluyendo las versiones recientes de Chrome, Internet Explorer, Safari Mac o Firefox; el software Adobe® Acrobat® Reader® o un software compatible con Adobe®, para poder ver los archivos PDF de Adobe®; y un disco duro de ordenador capaz de almacenar datos, si desea almacenar Comunicaciones electrónicas. Para acceder correctamente a los Servicios en Línea, su navegador también debe tener activadas las cookies y permitir la ejecución de scripts Java.

SERVICIOS DE BANCA MÓVIL

La Banca Móvil permite el acceso a las cuentas mediante el uso de un dispositivo móvil. Todas las funciones y servicios disponibles a través de los Servicios en Línea están disponibles a través de la aplicación de Banca Móvil. Los términos y condiciones de este Acuerdo que se aplican a los Servicios en Línea también se aplican a la Banca Móvil, Al acceder a la Banca Móvil o utilizar cualquier servicio relacionado, incluyendo los nuevos servicios cuando estén disponibles, usted acepta cumplir con los términos de este acuerdo.

Para utilizar el servicio de Banca Móvil, debe tener un dispositivo móvil con un plan de servicio que incluya mensajes de texto y datos y acceso a Internet con capacidad de Capa de Puertos Seguros (SSL, por sus siglas en inglés). La Aplicación Móvil está disponible para los dispositivos móviles iOS y Android. Los dispositivos que tienen conectividad de datos e incluyen un Navegador Web basado en WAP pueden acceder a una versión móvil de nuestros Servicios Online a través del navegador móvil.

Es posible que se apliquen tarifas de terceros para el acceso a datos e Internet y la mensajería de texto. Contacte con el operador de su dispositivo móvil para obtener información adicional.

Además de los servicios disponibles a través de nuestro Sitio, la Aplicación Móvil también ofrece la posibilidad de depositar cheques a distancia (Captura de Depósito Remoto o "RDC", por sus siglas en inglés. Este servicio no está disponible para todas las cuentas. Si no tiene acceso a este servicio y cree que puede utilizarlo, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención a los Miembros llamando al 1-888-883-7228.

Usted se compromete a no instalar en su dispositivo móvil un software con el que no esté familiarizado o que no haya leído los Términos y Condiciones de dicho software.

Acepta descargar las actualizaciones del software de seguridad para móviles cuando estén disponibles. Acepta que su dispositivo móvil se bloquee si se deja desatendido. Acepta cerrar la sesión de Banca Móvil al finalizar su sesión en línea.

Si pierde o le roban su dispositivo móvil y cree que no ha cerrado la sesión y/o cree que sus credenciales de inicio de sesión pueden estar en peligro, por favor póngase en contacto con nosotros llamando al (888) 883-7228 o acuda a una de nuestras sucursales en horario comercial. También puede enviarnos una notificación por escrito a P.O. Box 908, Riverside, Ca 92502-0908. También le recomendamos que se ponga en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para desactivar su dispositivo.

SERVICIOS DE PAGO DE FACTURAS

Los miembros de Credit Union con cuentas de depósito elegibles también pueden utilizar el Servicio de Pago de Facturas opcional. Para acceder al Servicio de Pago de Facturas hay que iniciar sesión en el Sitio o en la Aplicación Móvil y está sujeto a unas condiciones distintas, que pueden consultarse, descargarse e imprimirse haciendo clic en el enlace "Condiciones" de las páginas de Pago de Facturas del Sitio.

Los pagos de facturas solo se pueden realizar desde su cuenta de débitos/de cheques de Credit Union y los pagos no se pueden realizar a beneficiarios fuera de los Estados Unidos o sus territorios. Los pagos se realizan a su beneficiario de forma electrónica a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) o mediante cheque o cheque con débito automático. El método de pago depende del método de procesamiento que pueda acomodar el beneficiario y/o nuestro proveedor de servicios de pago de facturas. Consulte los términos y condiciones de los Servicios de Pago de Facturas para conocer todos los detalles.

ALERTAS ELECTRÓNICAS

Los miembros de Credit Union que se han inscrito en los Servicios en Línea también pueden utilizar el servicio opcional de Alertas Electrónicas ("Alertas Electrónicas"). Se puede acceder a las Alertas Electrónicas iniciando sesión en el Sitio o en la Aplicación Móvil. Además, la Aplicación Móvil proporciona notificaciones de Inserción opcionales para una variedad de transacciones relacionadas con la cuenta.

Puede elegir recibir las alertas por correo electrónico o por mensaje de texto. No hay una cuota mensual para las Alertas Electrónicas; sin embargo, es posible que su proveedor de servicios de telefonía móvil le cobre por recibir mensajes de texto. Por favor, consulte a su proveedor de servicios de telefonía móvil para conocer los planes individuales de tarifas por mensajes de texto. Los avisos de Alertas Electrónicas se envían diariamente y es posible que no le avisen en "tiempo real" de sus transacciones. Las Alertas Electrónicas no sustituyen a la debida diligencia con respecto a su saldo y a la revisión adecuada de sus estados de cuenta. Las Alertas Electrónicas se proporcionan solo como una cortesía, y el servicio de Alertas Electrónicas puede ser suspendido o terminado en su totalidad o en parte en cualquier momento con o sin previo aviso. Usted acepta que no somos responsables de los saldos negativos, comisiones, pérdidas, retrasos en los pagos u otros fallos en la gerencia de su cuenta que puedan resultar de que una o más alertas no le lleguen. No somos responsables de ningún fallo en su servicio de correo electrónico o teléfono móvil, ni de que no actualice correctamente su información con nosotros.

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

Ocasionalmente, podemos introducir nuevas funciones en los Servicios en Línea o eliminarlas. Cuando esto ocurra, actualizaremos el Sitio y la Aplicación Móvil en consecuencia. Usted acepta que es: (1) el único responsable de adquirir y mantener un ordenador o cualquier otro dispositivo electrónico aprobado, como un dispositivo móvil, y un equipo que pueda manejar y acceder al Sitio y a la Aplicación Móvil; y (2) responsable de todos los costos asociados con el acceso a los Servicios en Línea y a sus cuentas elegibles.

AUTORIZACIÓN

Usted autoriza a transferir fondos electrónicamente entre su(s) cuenta(s) designada(s) y a cargar en su(s) cuenta(s) designada(s) cualquier transacción realizada a través de su uso de los Servicios en Línea, incluyendo el importe de cualquier pago recurrente que realice.

NUESTRA RESPONSABILIDAD POR LA NO REALIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Si nos proporciona información oportuna, completa, correcta y precisa y luego no completamos con exactitud una transferencia hacia o desde su Cuenta o si no cancelamos una transacción como se solicita adecuadamente o por el importe correcto según nuestro acuerdo con usted, podemos ser responsables de pérdidas o daños como resultado. Existen algunas excepciones a nuestra responsabilidad por el procesamiento de transacciones en su(s) Cuenta(s), además de las limitaciones generales de responsabilidad contenidas en este Acuerdo. Por ejemplo, no seremos responsables:

- Si no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta para completar la transacción;
- Si la cuenta estaba cerrada en la fecha de la transacción;
- Si el dinero de la Cuenta está sujeto a un proceso legal u otro reclamo o gravamen que restrinja la transferencia;
- Si no tiene un límite de crédito adecuado en una cuenta de crédito/préstamo para completar la transacción;
- Si alguna de sus Cuentas de préstamo con Credit Union está en mora;
- Si el Sitio no funcionara correctamente y usted conociera o fuera avisado por nosotros de la avería antes de iniciar la transacción;

- Si su Contraseña o nombre de usuario/identificación han sido comprometidos o tenemos razones para creer que la transacción no está autorizada;
- Si la transacción infringe cualquier disposición aplicable de cualquier programa de control de riesgos o políticas, procedimientos o prácticas aplicables, o la normativa gubernamental;
- Si tenemos motivos razonables para no cumplir una instrucción para nuestra protección o para la suya;
- Si usted incumple este Acuerdo o cualquier otro acuerdo con nosotros;
- Si su acceso a los Servicios en Línea ha sido suspendido;
- Si nuestra incapacidad para completar la transacción fue el resultado de los esfuerzos para proteger la seguridad de su cuenta; Si usted no nos ha proporcionado instrucciones completas, actuales y correctas para completar la transacción; Si las circunstancias más allá de nuestro control, como un incendio, una inundación, un fallo eléctrico o un mal funcionamiento de la instalación central de procesamiento de datos, impidieron la realización de la transacción; y
- Si su contraseña se introduce repetidamente de forma incorrecta.

Puede haber otras excepciones indicadas en nuestros Acuerdos Adicionales con usted.

NUESTRA ÚNICA RESPONSABILIDAD POR UN ERROR EN UNA TRANSFERENCIA SERÁ CORREGIR EL ERROR, PERO EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE.

ACCESO EN LÍNEA

Usted accede a los Servicios en Línea a través de nuestro sitio utilizando su nombre de usuario y contraseña. Puede acceder a su cuenta y a otros servicios a través del Sitio y la Aplicación Móvil los siete días de la semana, las 24 horas del día. Sin embargo, en determinados momentos, una parte o la totalidad del Sitio o de la Aplicación Móvil puede no estar disponible debido al mantenimiento rutinario o a dificultades técnicas. Los días hábiles de Credit Union son de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. PST y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. PST, excepto todos los días festivos Federales.

DECLARACIÓN PERIÓDICA

De acuerdo con los términos de los Acuerdos Adicionales, usted recibirá un estado de cuenta mensual para las cuentas de débito (a menos que no haya transferencias en un mes determinado), para la(s) cuenta(s) a la(s) que haya accedido utilizando los Servicios en Línea, los Servicios de Pago de Facturas o cualquier otro servicio electrónico. Su estado de cuenta periódico reflejará la fecha en que usted inició la transacción, el tipo de transacción, el importe de la misma, el tipo de cuenta a la que se accedió con la transferencia y el importe de las transferencias realizadas en ese período. Obtendrá un estado de cuenta al menos trimestralmente para cualquier cuenta sin giro y podrá obtener el estado de cuenta electrónicamente.

REPRODUCCIÓN DEL REGISTRO

Puede imprimir un registro de cualquier transacción individual realizada a través de los Servicios en Línea en cualquier momento después de que se haya completado la transacción.

CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Usted entiende que no puede utilizar los Servicios en Línea sin una Contraseña y/u otras técnicas de seguridad y autenticación que podamos requerir de vez en cuando.

USTED ACEPTA QUE EL USO DE LA CONTRASEÑA CONSTITUYE UN PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD RAZONABLE PARA CUALQUIER TRANSACCIÓN. Su Contraseña actúa como su firma. También podemos exigir procedimientos de seguridad adicionales para iniciar las transacciones en línea. Estos procedimientos de seguridad adicionales pueden requerir hardware, software o servicios de terceros especiales. También podemos, a nuestra elección, ofrecerle procedimientos de seguridad adicionales y opcionales, como generadores de números aleatorios, para mejorar la seguridad de sus cuentas. Usted es responsable de la custodia de su Contraseña. Usted se compromete a no dar o poner a disposición de personas no autorizadas su contraseña u otros medios de acceso a su cuenta. Usted es responsable de todos los pagos que autorice utilizando estos servicios. Si permite que otras personas utilicen estos servicios o su contraseña u otros medios para acceder a su cuenta, usted es responsable de todas las transacciones que autoricen. Si cree que ha perdido o le han robado su contraseña o cualquier otro medio de acceso a su cuenta, o que alguien puede intentar utilizar estos servicios sin su consentimiento o ha transferido dinero sin su permiso, debe notificarnoslo inmediatamente llamando al (888) 883-7228 o acudiendo a una sucursal en horario de oficina.

Si usted se suscribe voluntariamente a un servicio de agregación de cuentas de terceros en el que su(s) cuenta(s) de depósito y préstamo seleccionada(s) por Credit Union, así como sus cuentas en otras instituciones financieras/de inversión, pueden ser accesibles en un sitio web, es posible que se le pida que proporcione su contraseña de Credit Union al proveedor del servicio de agregación. Usted entiende que, al hacerlo, está proporcionando al proveedor de servicios de agregación acceso a su(s) cuenta(s) en Credit Union. Altura Credit Union no será responsable de cualquier pérdida, fraude y/o conducta inapropiada intencional que ocurra por el uso de cualquier servicio de agregación de terceros.

La contraseña que seleccione es para la seguridad de su cuenta. Le recomendamos que cambie su contraseña con frecuencia. Le recomendamos que memorice su contraseña y no la escriba. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de la información de su cuenta. Cualquier persona a la que permita utilizar su contraseña será un usuario autorizado en su cuenta. Un usuario autorizado puede transferir fondos desde su(s) cuenta(s) de ahorro, de cheques, de mercado monetario y de préstamos, autorizar el pago de facturas y realizar cualquier transacción disponible utilizando su contraseña. Usted nos autoriza a seguir cualquier instrucción introducida a través del sitio utilizando su contraseña. Si usted autorizó a otra persona a utilizar su contraseña, usted es responsable de todas las transacciones que esa persona inicie en cualquier momento, incluso si el importe de la transacción o el número de transacciones supera lo que usted autorizó. Si cree que ha perdido o le han robado su contraseña o que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso, notifíquenoslo inmediatamente llamando al (888) 883-7228 o acudiendo a una sucursal.

USUARIOS/SUB-USUARIOS AUTORIZADOS

Usted se compromete a proporcionar a cada Usuario y Sub-usuario Autorizado una copia de estos términos en relación con su uso de los Servicios. Credit Union puede optar por verificar la autenticidad o el contenido de cualquier transacción o solicitud en línea mediante una llamada a cualquier firmante autorizado en su cuenta, a nuestra discreción. Podemos retrasar cualquier transacción o denegar su acceso a los Servicios en Línea sin previo aviso si no podemos confirmar la autoridad de cualquier persona para acceder a los Servicios en Línea o si creemos que dicha acción es necesaria por razones de seguridad.

TASAS Y CARGOS

Salvo que se estipule lo contrario en este Acuerdo o en un Acuerdo Adicional aplicable, no existe un cargo mensual por el uso de los Servicios en Línea. Sin embargo, usted entiende y acepta

que su proveedor de servicios de comunicaciones móviles o proveedor de servicios de Internet puede imponer tasas o cargos asociados con el uso de su dispositivo de comunicación móvil o computadora, y que Credit Union no es responsable de dichas tasas o cargos.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS SERVICIOS EN LÍNEA

Si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto, o si necesita más información sobre una transacción indicada en el estado de cuenta o recibo, comuníquese con nosotros llamando al (888) 883-7228, visite una sucursal o escríbanos a P.O. Box 908, Riverside, CA 92502-0908. Sus responsabilidades y obligaciones en caso de una transacción no autorizada se determinarán de acuerdo con el Acuerdo "Sobre Sus Cuentas de Depósito de la Cooperativa de Crédito".

CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico está disponible como una forma de hacer preguntas, o expresar comentarios o preocupaciones con respecto a nuestros servicios. Por razones de seguridad, no puede utilizar el correo electrónico para iniciar transacciones en su cuenta. Es posible que Credit Union no reciba inmediatamente las comunicaciones por correo electrónico que usted envíe y no tomará medidas basadas en las solicitudes por correo electrónico hasta que recibamos realmente su mensaje y tengamos una oportunidad razonable de actuar. Nunca revelaremos ni le pediremos que revele su número de cuenta o PIN por correo electrónico.

GRABACIÓN DE LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS Y DEL CORREO ELECTRÓNICO

Usted nos autoriza a nosotros y a nuestros agentes a grabar o copiar cualquier llamada telefónica realizada o correo electrónico enviado a nosotros en relación con los Servicios en Línea.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA A TERCEROS

Nuestra política general es tratar la información de su cuenta como confidencial. Sin embargo, revelaremos información a terceros sobre su cuenta o las transacciones que realice SOLO en las siguientes situaciones:

1. Cuando sea necesario para completar las transacciones;
2. Cuando sea necesario para activar servicios adicionales;
3. Para verificar la existencia y el estado de su cuenta ante un tercero, como una oficina de crédito o un Facturador;
4. A una agencia de informes del consumidor solo con fines de investigación;
5. Para cumplir con una agencia gubernamental o con órdenes judiciales: o
6. Si nos da permiso por escrito.

También podemos proporcionar información sobre usted a nuestros proveedores de servicios para que nos ayuden a realizar servicios de marketing. Esta información proporcionada a estos proveedores de servicios se limita solo a la que consideramos apropiada para que estos proveedores de servicios lleven a cabo sus funciones.

CESIÓN

Usted no puede ceder este Acuerdo a ninguna otra parte. Podemos ceder este Acuerdo en cualquier momento a nuestra entera discreción. También podemos ceder o delegar algunos de nuestros derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo a contratistas independientes u otros terceros.

SIN RENUNCIA

No se considerará que hemos renunciado a ninguno de nuestros derechos o recursos en virtud del presente documento a menos que dicha renuncia se haga por escrito y esté firmada por Credit Union. Ninguna demora u omisión por nuestra parte en el ejercicio de cualquier derecho o recurso operará como una renuncia a dicho derecho o recurso o a cualquier otro derecho o recurso. Una renuncia en cualquier ocasión particular no se interpretará como un impedimento o renuncia a cualquier derecho o recurso en ocasiones futuras.

ENCABEZADOS

Los encabezados son solo para comodidad y no controlarán ni afectarán el significado o la interpretación de ninguna de las disposiciones de este Acuerdo.

RENUNCIA A LAS GARANTÍAS; LÍMITES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES PARA CON USTED

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO O LO EXIJA LA LEY, NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PUNTUALIDAD, LA ELIMINACIÓN, LA ENTREGA ERRÓNEA O LA FALTA DE ALMACENAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO O DE LOS AJUSTES DE PERSONALIZACIÓN. USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA ES BAJO SU PROPIO RIESGO, QUE CUALQUIER MATERIAL Y/O DATOS DESCARGADOS U OBTENIDOS DE OTRA MANERA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA ES DESCARGADO U OBTENIDO A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN EL DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL O LA PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE DICHO MATERIAL Y/O DATOS.

SALVO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN EL SITIO O EN ESTE ACUERDO, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O LA NO VIOLACIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL O LOS DERECHOS DE TERCEROS, Y NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN

RECUPERADA POR NOSOTROS DE LAS CUENTAS O QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE CUALQUIER USUARIO, SEAN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES. AUNQUE CREDIT UNION HA TOMADO MEDIDAS PARA PROPORCIONAR SEGURIDAD A LAS COMUNICACIONES DE USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, NO PODEMOS Y NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA DE DICHA SEGURIDAD. SALVO LO DESCRITO EN ESTE ACUERDO, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO DE NINGÚN TIPO QUE RESULTE DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS EN LÍNEA, CUALQUIER INEXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O CANTIDAD RECUPERADA POR NOSOTROS DE LAS CUENTAS, CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD CAUSADA POR UN TERCERO, CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA SOBRE LA BASE DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, CUALQUIER PÉRDIDA, ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE LA TRANSMISIÓN O LOS DATOS DE UN USUARIO O POR EL COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, USO, DATOS U OTROS INTANGIBLES, INCLUSO SI HUBIÉRAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SU ACUERDO PARA INDEMNIZARNOS

Salvo en la medida en que seamos responsables en virtud de los términos de este Acuerdo o de otro acuerdo que rija la cuenta aplicable, usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos a nosotros, a nuestras filiales, funcionarios, directores, empleados, consultores, agentes, proveedores de servicios y licenciarios de todo reclamo de terceros, responsabilidad, daños y perjuicios y/o costos (incluyendo, entre otros, los honorarios razonables de los abogados) que surjan de:

- Un reclamo, acción o alegato de terceros por infracción, uso indebido o apropiación indebida basado en información, datos, archivos u otros materiales enviados por usted a nosotros;
- Cualquier fraude, manipulación u otro incumplimiento de este Acuerdo;
- Su violación de cualquier ley o derecho de un tercero; o
- La prestación de los Servicios en Línea o el uso de los mismos por parte de usted o de un tercero.

Nos reservamos el derecho, a nuestro cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que esté sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible. Usted no resolverá ninguna acción o reclamo en nuestro nombre sin nuestro consentimiento previo por escrito. Esta indemnización se proporciona sin tener en cuenta si nuestra reclamación de indemnización se debe al uso de los Servicios en Línea por parte de usted o de un copropietario de la cuenta u otra persona autorizada.

LEY APLICABLE

Usted entiende y acepta que este Acuerdo y todos los asuntos relacionados con su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes internas del Estado de California, a pesar de cualquier doctrina de conflicto de leyes de dicho estado u otra jurisdicción que indique lo contrario. También acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales del Estado de California.