



# Política de Privacidad en Línea de Altura Credit Union

## CONTENIDO

1. Resumen
2. Información que Podemos Recopilar
3. Protegiendo su Información
4. Compartiendo su Información
5. Cookies y Opción de “No Realizar Seguimiento”
6. Enlaces de Terceros
7. Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California – Declaración de Conformidad
8. Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños – Declaración de Conformidad
9. Ley de Privacidad del Consumidor de California – Declaración de Conformidad
10. Cambios en Nuestra Política de Privacidad en Línea
11. Contacto

## 1. Resumen

Esta Política de Privacidad en Línea (la “Política de Privacidad en Línea”) resume las prácticas de privacidad en línea de Altura Credit Union y su filial, Auto Expert (colectivamente, la “Cooperativa de Crédito”), con respecto a sus páginas web, aplicaciones bancarias en línea y para el celular, y páginas de redes sociales (colectivamente, las “Páginas Web”) a los que se puede acceder en computadoras, tabletas, teléfonos celulares y otros dispositivos. Al acceder a cualquiera de nuestras páginas web, usted reconoce y acepta las prácticas establecidas en la Política de Privacidad en Línea de la Cooperativa de Crédito.

Su privacidad es importante para nosotros. El propósito de esta Política de Privacidad en Línea es explicar cómo recopilamos, usamos, compartimos y salvaguardamos su información cuando visita nuestras páginas web.

## 2. Información que Podemos Recopilar

Al visitar nuestras páginas web, es posible que se le pida que proporcione su información personal para solicitar nuestros productos/servicios, o para acceder a nuestras aplicaciones bancarias en línea/celular. La información que proporcione puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, número de identificación fiscal, fecha de nacimiento y otros identificadores únicos.

## 3. Protegiendo su Información

La Cooperativa de Crédito respeta su derecho a la privacidad y reconoce la importancia de proteger su información personal. Para ello, mantenemos protecciones administrativas, técnicas y físicas que cumplen con las leyes federales y estatales aplicables que rigen la privacidad y seguridad de dicha información.

#### **4. Compartiendo su Información**

La Cooperativa de Crédito puede compartir su información con terceros, según lo permitan las leyes federales y estatales aplicables; por ejemplo, su información puede ser compartida con terceros, como proveedores, con el fin de responder a avisos legales o administrar/prestar servicios a su cuenta. De lo contrario, la Cooperativa de Crédito no revelará su información personal identificable ni pondrá a disposición ninguna información personal sobre sus actividades en línea en relación con su uso de nuestras páginas web. Para obtener más información sobre cómo podemos compartir información con afiliados y terceros, consulte los avisos de privacidad adicionales “Opciones de Privacidad para Consumidores de California”, “Política de Privacidad Federal y Aviso de Baja Voluntaria” y “Aviso de Baja Voluntaria de Marketing de Afiliados”, a los que puede acceder en <https://www.alturacu.com/disclosures>.

#### **5. Cookies y Opción de “No Realizar Seguimiento”**

Una cookie es un pequeño fragmento de información que una página web almacena en su navegador y que puede recuperar posteriormente. La cookie puede ser leída únicamente por la página web que la “creó”. Utilizamos cookies para gestionar las sesiones de banca online y en las áreas en las que puede personalizar la información visualizada. El uso de estas cookies está diseñado para hacer que su experiencia en línea sea más fácil y personal. Usted puede personalizar su navegador para que le informe cuando se instalen cookies, evitar que se instalen cookies o activar la opción de “No Realizar Seguimiento” de su navegador. No podemos responder por separado ni tomar ninguna medida con respecto a una configuración de “No Realizar Seguimiento” establecida en su navegador web.

#### **6. Enlaces de Terceros**

La Cooperativa de Crédito puede incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en sus páginas web. Las páginas web de dichos terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Si bien nos esforzamos por mantener su información segura, la Cooperativa de Crédito no ejerce ningún control sobre estas páginas web de terceros, por lo que no tenemos ninguna responsabilidad por su contenido y actividades externas.

#### **7. Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California – Declaración de Conformidad**

De acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California, ofrecemos varias formas de revisar y actualizar su información. Los usuarios de Internet pueden ingresar a nuestra plataforma bancaria y seleccionar la pestaña “Mi Configuración”. También puede revisar y actualizar su información llamando al 888-883-7228, escribiendo al Apartado Postal 908, Riverside, CA, 92502, o visitando su sucursal local de la Cooperativa de Crédito.

#### **8. Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños – Declaración de Conformidad**

No recopilamos información personal identificable de personas menores de 13 años conscientemente mediante nuestras páginas web o la aplicación de banca móvil sin obtener el consentimiento verificable de sus padres. Puede encontrar información adicional sobre la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños en la página web de la Comisión Federal de Comercio: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

#### **9. Ley de Privacidad del Consumidor de California – Declaración de Conformidad**

- A. Descripción de sus derechos:** La Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”, por sus siglas en inglés) confiere derechos legales que proporcionan a los consumidores de California un mayor control y transparencia sobre el uso de su información personal por parte de las empresas afectadas que operan en este estado. Estos derechos legales incluyen, entre otras cosas, las protecciones que se indican a continuación. Usted puede presentar solicitudes verificables del consumidor, obtener información adicional sobre dichas protecciones y dirigir cualquier pregunta a la Cooperativa de Crédito por teléfono (888-883-7228) o por correo electrónico ([ccparequest@alturacu.com](mailto:ccparequest@alturacu.com)).

- ***Derecho a Solicitar y Recibir la Divulgación de Información Personal en Virtud de la CCPA (Sección 1798.100 del Código Civil de California)***

En virtud de la CCPA, usted tiene derecho a solicitar que una empresa que recopile su información personal revele las categorías y los elementos específicos de información personal que la empresa ha recopilado sobre usted. Una empresa que recopila su información personal debe informarle, en el momento de la recogida o antes, sobre las categorías de información personal que serán recopiladas y sus fines. Una empresa no debe recopilar categorías adicionales de información personal ni utilizar la misma para fines adicionales sin proporcionarle este aviso. Para recibir esta información, usted debe suministrar a la Cooperativa de Crédito una solicitud verificable del consumidor. Al recibir una solicitud, la Cooperativa de Crédito tomará rápidamente las medidas necesarias para revelar y entregar, sin costo alguno para usted, la información personal requerida por esta disposición de la CCPA. La información se entregará por correo. Según la CCPA, las empresas no están obligadas a responder a las solicitudes más de dos veces en un período de 12 meses. Además, dicha ley no exige a las empresas que conserven ninguna información personal recopilada para una única transacción, si dicha información no es vendida o conservada por la empresa, ni que vuelvan a identificar o vincular de otro modo la información que no se mantiene de manera que se considere información personal.

- ***Derecho a Solicitar la Supresión de la Información Personal en Virtud de la CCPA (Sección 1798.105 del Código Civil de California)***

En virtud de la CCPA, usted tiene derecho a solicitar la supresión de la información personal que una empresa haya recopilado de usted. Una empresa que recopila información personal sobre los consumidores debe revelar, de acuerdo con la Sección 1798.130 del Código Civil de California, los derechos de los consumidores a solicitar la supresión de su información personal. En consecuencia, una empresa que reciba una solicitud verificable de supresión por parte del consumidor debe eliminar su información personal de sus registros y ordenar a cualquier proveedor de servicios que elimine su información personal de los mismos. Existen algunas excepciones a estas solicitudes. Una empresa o un proveedor de servicios no está obligado a cumplir con su solicitud de eliminar su información personal si es necesario que la empresa o el proveedor de servicios la conserve para: (1) completar una transacción por la que se recopiló la información personal, proporcionar un bien o servicio que haya solicitado, e incluso anticiparse razonablemente en el contexto de la relación comercial que la empresa mantiene con usted, o ejecutar un contrato entre la empresa y usted; (2) detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; o procesar a los responsables de esa actividad; (3) depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista; (4) ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley; (5) cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California de acuerdo con el Capítulo 3.6 (que comienza a partir de la Sección 1546) del Título 12 de la Parte 2 del Código Penal de California; (6) participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas de interés público o revisadas por expertos que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, siempre que la supresión de la información por parte de las empresas pueda imposibilitar o perjudicar gravemente la realización de dichas investigaciones, si usted ha proporcionado su consentimiento informado; (7) para autorizar únicamente usos internos que se ajusten razonablemente a sus expectativas en función de su relación con la empresa; (8) para cumplir con una obligación legal; o (9) para utilizar de otro modo su información personal, internamente, de una manera legal que sea compatible con el contexto en el que usted proporcionó la información.

- ***Derecho a Recibir Información Sobre la Recopilación de su Información Personal (Sección 1798.110 del Código Civil de California)***

En virtud de la CCPA, usted tiene derecho a solicitar que una empresa que recopila su información personal revele la siguiente información: (1) las categorías de información personal que ha recopilado sobre usted; (2)

las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal; (3) la empresa o comercio el propósito de la recopilación o venta de información personal; (4) las categorías de terceros con los que la empresa comparte información personal; y (5) los elementos específicos de información personal que ha recopilado sobre usted. De acuerdo con la Sección 1798.130, Apartado (3), Subdivisión (a) del Código Civil de California, las empresas que recopilen su Información Personal deberán revelar la información citada anteriormente cuando reciban una solicitud verificable del consumidor. En conformidad con la Sección 1798.130, Apartado (B), Párrafo (5), Subdivisión (a) del Código Civil de California, las empresas que recopilen su Información Personal deben revelar la información citada anteriormente. Sin embargo, una empresa no está obligada a conservar ninguna información personal sobre un consumidor recopilada para una única transacción si, en el curso ordinario de la actividad comercial, no se conserva esa información sobre el consumidor, ni a volver a identificar o vincular de otro modo cualquier dato que, en el curso ordinario de la actividad comercial, no se mantenga de manera que se considere información personal.

- ***Derecho a Recibir Información Sobre la Venta y Divulgación (con Fines Comerciales) de su Información Personal (Sección 1798.115 del Código Civil de California)***

En virtud de la CCPA, usted tiene derecho a solicitar que una empresa que venda su información personal, o que la divulgue con fines comerciales, le revele: (1) las categorías de información personal que la empresa recopiló sobre usted; (2) las categorías de información personal que la empresa vendió sobre usted y las de terceros a los que se vendió la información personal, según categoría o categorías de información personal para cada una categoría de terceros a los que se vendió la información personal; y (3) las categorías de información personal que la empresa divulgó sobre usted para un fin comercial. De acuerdo con la Sección 1798.130, Párrafo (4), Subdivisión (a) del Código Civil de California, una empresa que venda su información personal, o que revele su información personal con fines comerciales, debe revelar la información citada anteriormente al recibir una solicitud verificable del consumidor. En conformidad con la Sección 1798.130, Apartado (C), Párrafo (5), Subdivisión (a) del Código Civil de California, una empresa que venda su Información Personal o que divulgue su Información Personal con fines comerciales debe revelar: (1) la categoría o categorías de información personal de los consumidores que ha vendido, o si la empresa no ha vendido información personal de los consumidores, debe revelar ese hecho; y (2) la categoría o categorías de información personal de los consumidores que ha revelado con fines comerciales, o si la empresa no ha revelado la información personal de los consumidores con fines comerciales, debe revelar ese hecho. En virtud de la CCPA, se prohíbe a un tercero vender información personal sobre un consumidor que haya sido vendida a dicho tercero por una empresa, a menos que el consumidor haya recibido una notificación explícita y se le haya dado la oportunidad de ejercer el derecho de exclusión conforme a la Sección 1798.120 del Código Civil de California. **Tenga en cuenta que la Cooperativa de Crédito no vende su información personal.**

- ***Derecho a la No Discriminación en el Ejercicio de sus Derechos en Virtud de la CCPA (Sección 1798.125 del Código Civil de California)***

Una empresa no debe discriminarle por haber ejercido alguno de sus derechos en virtud de la CCPA; estos actos discriminatorios prohibidos incluyen, entre otros, los siguientes: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por los bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de penalizaciones; (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y (4) sugerirle que recibirá un precio o tarifa diferente por los bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios. La CCPA no prohíbe que una empresa cobre a un consumidor un precio o tarifa diferente, o que le proporcione un nivel o calidad de bienes o servicios diferente, si esa diferencia está razonablemente relacionada con el valor proporcionado a la empresa por los datos del consumidor. Además, una empresa puede ofrecer incentivos financieros, incluyendo pagos a los consumidores como compensación, por la recopilación de información personal, la venta de información personal o la eliminación de información personal. Una empresa también puede ofrecer al consumidor un precio, tarifa, nivel o calidad diferentes de los bienes o servicios si ese precio o diferencia está directamente relacionado con el valor que

los datos del consumidor aportan a la empresa. Las empresas que ofrezcan incentivos económicos deben notificar a los consumidores los incentivos económicos de conformidad con la Sección 1798.130 del Código Civil de California. Una empresa puede incorporar a un consumidor a un programa de incentivos financieros sólo si éste otorga a la misma un consentimiento previo de conformidad con la Sección 1798.130 del Código Civil de California en el que se describen claramente las condiciones materiales del programa de incentivos financieros, y que puede ser revocado por el consumidor en cualquier momento. Una empresa no debe utilizar prácticas de incentivos financieros que sean injustas, irrazonables, coercitivas o de naturaleza usurera. **Tenga en cuenta que la Cooperativa de Crédito no ofrece los incentivos financieros opcionales contemplados en esta disposición.**

## B. Categorías de Información Personal que la Cooperativa de Crédito Recopiló en los Últimos 12 Meses

La siguiente tabla enumera las categorías de información personal que la Cooperativa de Crédito recopiló en los últimos 12 meses, y proporciona detalles adicionales relacionados.

Categorías de Información Personal Recopilada en los Últimos 12 Meses	Categorías de Fuentes de Información Personal	Finalidad(es) Empresarial(es) o Comercial(es) de la Recopilación de Información Personal	Categorías de Terceros con los que la Cooperativa de Crédito Comparte la Información Personal
Identificadores como el nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número del pasaporte u otros identificadores similares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Procedimientos Judiciales.</li> <li>- Marketing e Investigación (Encuestas de Satisfacción de los Afiliados, Sondeos de Mercado, etc.).</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> <li>- Cumplimiento de la Normativa.</li> <li>- Seguridad (Administrativa, Física y Técnica) de nuestros locales y operaciones.</li> <li>- Gestión de nuestras páginas web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Firma, características físicas o descripción, número de teléfono, número de la tarjeta de identificación estatal, número de la póliza de seguro, educación, número de la cuenta bancaria, número de la tarjeta de crédito, número de la tarjeta de débito, cualquier otra información financiera, información médica o información del seguro de salud, y otra información personal cubierta por la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Procedimientos Judiciales.</li> <li>- Marketing e Investigación (Encuestas de Satisfacción de los Afiliados, Sondeos de Mercado, etc.).</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> <li>- Cumplimiento de la Normativa.</li> <li>- Seguridad (Administrativa, Física y Técnica) de nuestros locales y operaciones.</li> <li>- Gestión de nuestras páginas web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Características de clasificaciones protegidas (edad, sexo, raza, etc.) en virtud de la Ley de California o la Ley Federal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Procedimientos Judiciales.</li> <li>- Cumplimiento de la Normativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>

Información comercial, incluyendo los registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Procedimientos Judiciales.</li> <li>- Marketing e Investigación (Encuestas de Satisfacción de los Afiliados, Sondeos de Mercado, etc.).</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> <li>- Cumplimiento de la Normativa.</li> <li>- Seguridad (Administrativa, Física y Técnica) de nuestros locales y operaciones.</li> <li>- Gestión de nuestras páginas web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Información biométrica, como huellas dactilares y reconocimiento por voz.	N/A (La Cooperativa de Crédito no recopila esta información).	N/A	N/A
Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluyendo entre otros, el historial de navegación, historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de un consumidor con una página web, una aplicación o un anuncio en Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Procedimientos Judiciales.</li> <li>- Marketing e Investigación (Encuestas de Satisfacción de los Afiliados, Sondeos de Mercado, etc.).</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> <li>- Cumplimiento de la Normativa.</li> <li>- Seguridad (Administrativa, Física y Técnica) de nuestros locales y operaciones.</li> <li>- Gestión de nuestras páginas web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Datos de geolocalización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>
Información profesional o relacionada con el empleo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.</li> <li>- Distribuidores de Datos de Consumo.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Empresas de Marketing.</li> <li>- Registros Públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro y Administración de Productos/Servicios.</li> <li>- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su Representante Autorizado.</li> <li>- Agencias de Información Crediticia.</li> <li>- Organismos Reguladores.</li> <li>- Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.</li> </ul>

Información sobre educación, definida como información que no es información de identificación personal disponible públicamente, tal como se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (Artículo 1232g del Título 20 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.); Sección 34 del Código de Regulaciones Federales (C.F.R.), Parte 99).	- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado.	- Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.).	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia. - Organismos Reguladores. - Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.
Inferencias extraídas de la información personal para desarrollar un esquema de las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de un consumidor.	- Directamente del Consumidor o un Representante Autorizado. - Distribuidores de Datos de Consumo. - Agencias de Información Crediticia. - Empresas de Marketing. - Registros Públicos.	- Suministro y Administración de Productos/Servicios. - Procedimientos Judiciales. - Marketing e Investigación (Encuestas de Satisfacción de los Afiliados, Sondeos de Mercado, etc.). - Funciones de Garantía de Calidad y Control/Gestión de Riesgos (por ejemplo, Auditoría, Detección y Prevención de Fraudes, etc.). - Cumplimiento de la Normativa. - Seguridad (Administrativa, Física y Técnica) de nuestros locales y operaciones. - Gestión de nuestras páginas web.	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia. - Organismos Reguladores. - Proveedores de Servicios, Sujetos a la Confidencialidad.

### C. Categorías de Información Personal que la Cooperativa de Crédito vendió en los Últimos 12 Meses

Según lo señalado anteriormente, la Cooperativa de Crédito no se dedica a la venta de la información personal contemplada en la CCPA. La Cooperativa de Crédito no vendió dicha información en los últimos 12 meses. A los efectos de la presente Política de Privacidad en Línea, el término “venta” se define como la divulgación de información personal a otra empresa o tercero a cambio de una contraprestación monetaria o de otro tipo.

### D. Categorías de Información Personal que la Cooperativa de Crédito Compartió con Fines Empresariales o Comerciales en los Últimos 12 Meses

La siguiente tabla enumera las categorías de información personal que la Cooperativa de Crédito recopiló (y compartió, con fines empresariales o comerciales) en los últimos 12 meses, y proporciona detalles adicionales relacionados.

Categorías de Información Personal Recopilada en los Últimos 12 Meses	¿La Cooperativa ha compartido esta Información Personal con Fines Empresariales o Comerciales?	Categorías de Terceros con los que la Cooperativa de Crédito Comparte Información Personal
Identificadores como el nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número del pasaporte u otros identificadores similares.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).

Firma, características físicas o descripción, número de teléfono, número de la tarjeta de identificación estatal, número de la póliza de seguro, educación, número de la cuenta bancaria, número de la tarjeta de crédito, número de la tarjeta de débito, cualquier otra información financiera, información médica o información del seguro de salud, y otra información personal cubierta por la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).
Características de clasificaciones protegidas (edad, sexo, raza, etc.) en virtud de la Ley de California o la Ley Federal.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).
Información comercial, incluidos los registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).
Información biométrica, como huellas dactilares y reconocimiento por voz.	N/A (La Cooperativa de Crédito no recopila este dato información).	N/A
Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluidos, entre otros, el historial de navegación, historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de un consumidor con una página web, una aplicación o un anuncio en Internet.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).
Datos de geolocalización.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).
Información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web).



Información profesional o relacionada con el empleo.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web.
Información sobre educación, definida como información que no es información de identificación personal disponible públicamente, tal como se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (Artículo 1232g del Título 20 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.); Sección 34 del Código de Regulaciones Federales (C.F.R.), Parte 99).	Sí	- Su Representante Autorizado. - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios de RR.HH.).
Inferencias extraídas de la información personal para desarrollar un esquema de las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de un consumidor.	Sí	- Su Representante Autorizado. - Agencias de Información Crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion). - Agencias Reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DBO). - Proveedores de Servicios, Sujetos a Confidencialidad (por ejemplo, empresas que proporcionan, entre otras cosas, servicios actuariales, auditoría, análisis de datos, RR.HH., TI, jurídicos, operativos, de procesamiento, garantía de calidad y servicios de alojamiento web.

## 10. Cambios en Nuestra Política de Privacidad en Línea

En el curso ordinario de sus actividades, la Cooperativa de Crédito revisará (y, de ser necesario, actualizará) esta Política de Privacidad en Línea al menos una vez al año. La versión actual, que lleva la fecha de la última actualización de la Política de Privacidad en Línea, está disponible en <https://www.alturacu.com/disclosures>. Cuando se realicen cambios en la Política de Privacidad en Línea, su uso constante de las Páginas Web constituye su reconocimiento y aceptación de dichos cambios.

## 11. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad en Línea, diríjelas a:

Consultas telefónicas: 888-883- 7228  
(Lunes a viernes, 8am – 6pm PT)  
(Sábados, 9am – 1pm PT)

Consultas escritas: Altura Credit Union  
Apartado Postal Box 908  
Riverside, CA 92502