



# Política de Privacidad de Altura Credit Union

## ÍNDICE

1. Resumen
2. Información que podemos recopilar
3. Protección de su información
4. Compartir su información
5. Cookies y “No Rastrear”
6. Enlaces de terceros
7. Ley de Protección de la Privacidad en línea de California – Declaración de cumplimiento
8. Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet – Declaración de cumplimiento
9. Ley de Derechos de Privacidad del Consumidor de California / Ley de Privacidad del Consumidor de California – Declaración de cumplimiento
10. Cambios en nuestra Política de Privacidad en Línea
11. Contacto

## 1. Resumen

Esta Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) resume las prácticas de privacidad en línea y fuera de línea de Altura Credit Union y su subsidiaria, Auto Expert (colectivamente, la “Credit Union”), con respecto a sus sitios web, aplicaciones bancarias en línea y móviles, y páginas de redes sociales (colectivamente, los “Sitios Web”) a los que se puede acceder en computadoras, tabletas, teléfonos móviles y otros dispositivos. Esta Política de Privacidad también cubre las prácticas de privacidad del centro de llamadas de la Credit Union, sucursales y sitios relacionados (colectivamente, “Operaciones”). Al acceder a cualquiera de nuestros sitios web, usted reconoce y acepta las prácticas establecidas en la Política de Privacidad de la Credit Union.

Su privacidad es importante para nosotros, y el propósito de esta Política de Privacidad es explicar cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y salvaguardamos la información cuando usted visita nuestros Sitios Web.

## 2. Información que podemos recopilar

Cuando usted visita nuestros Sitios Web o recibe servicios de nuestras Operaciones, se le puede pedir que proporcione su información personal e información personal sensible con el fin de solicitar uno de nuestros productos/servicios, o acceder a nuestras aplicaciones de banca en línea/móvil. La información que proporcione puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, número de identificación fiscal, fecha de nacimiento y otros identificadores únicos.

## 3. Protección de su información

La Credit Union respeta su derecho a la privacidad y reconoce la importancia de proteger su información personal y la información personal sensible. Para ello, mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas que cumplen con las leyes federales y estatales aplicables que rigen la privacidad y seguridad de dicha información.

#### **4. Compartir su información**

La Credit Union podrá compartir su información con terceros, según lo permitan las leyes federales y estatales aplicables; por ejemplo, su información podrá ser compartida con terceros, tales como proveedores, con el propósito de responder a avisos legales o administrar/servir su cuenta. De otro modo, la Credit Union no divulgará su información personal identificable ni pondrá a disposición ninguna información personal sobre sus actividades en línea en relación con su uso de nuestros Sitios Web. Para obtener más información sobre cómo podemos compartir información con afiliados y terceros, consulte los avisos de privacidad adicionales “Opciones de privacidad de California para los consumidores”, “Política de privacidad federal y aviso de exclusión voluntaria” y “Aviso de exclusión voluntaria de marketing de afiliados”, que están disponibles en <https://www.alturacu.com/disclosures>.

#### **5. Cookies y “No Rastrear”**

Una cookie es un pequeño fragmento de información que un sitio web almacena en su navegador y que puede recuperar posteriormente. La cookie puede ser leída por el sitio web que la “estableció” y no puede ser leída por ningún otro sitio web. Utilizamos cookies para administrar las sesiones de banca en línea y en áreas en las que puede personalizar la información que ve. El uso de estas cookies está diseñado para hacer su experiencia en línea más fácil y personal. Puede personalizar su navegador para que le informe cuando se instalen cookies, impedir que se instalen cookies o activar la señal “No rastrear” de su navegador. No podemos responder por separado ni tomar ninguna medida con respecto a una configuración “No rastrear” establecida en su navegador web.

#### **6. Enlaces de terceros**

La Credit Union puede incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en sus Sitios Web. Los sitios web de estos terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Si bien hacemos todo lo posible por mantener su información segura, la Credit Union no ejerce ningún control sobre estos sitios web de terceros, por lo que no asumimos ninguna responsabilidad por su contenido y actividades externas.

#### **7. Ley de Protección de la Privacidad en línea de California – Declaración de cumplimiento**

De conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California, ofrecemos varias formas de revisar y actualizar su información. Los usuarios de Internet pueden acceder a nuestra plataforma bancaria y seleccionar la pestaña “Mi configuración”. También puede revisar y actualizar su información llamando al 888-883-7228, escribiendo a P.O. Box 908, Riverside, CA, 92502, o visitando su sucursal local de Credit Union.

#### **8. Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet – Declaración de cumplimiento**

No recopilamos a sabiendas información personal identificable de personas menores de 13 años a través de nuestros sitios web o aplicación de banca móvil sin obtener el consentimiento verificable de sus padres. Encontrará más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

#### **9. Ley de Derechos de Privacidad del Consumidor de California / Ley de Privacidad del Consumidor de California – Declaración de cumplimiento**

**Descripción de sus derechos:** La Ley de Derechos de Privacidad de California (“CPRA”) / Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”) confiere derechos legales que proporcionan a los consumidores de California un mayor control y transparencia sobre el uso de su información personal y de la información personal sensible por parte de las empresas afectadas que operan en este estado. Estos derechos legales incluyen, entre otras cosas, las protecciones que se enumeran a continuación. Puede presentar solicitudes verificables de los consumidores, obtener información adicional sobre estas protecciones y dirigir cualquier pregunta a la Credit Union por correo electrónico ([ccparequest@alturacu.com](mailto:ccparequest@alturacu.com)), por teléfono (888-883-7228), o por escrito a Altura Credit Union P.O. Box 908, Riverside, CA 92502. Al recibir una solicitud

verificable del consumidor para divulgaciones cubiertas bajo CPRA / CCPA, incluyendo aquellas que buscan la corrección de información personal incorrecta y la eliminación de la información personal de un consumidor, la Credit Union tomará las medidas necesarias y le responderá dentro de los siguientes 45 días; este período de tiempo puede ser extendido una vez por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario, según lo permitido por la ley, y le notificaremos de la extensión dentro del período original de 45 días.

- ***Derecho a solicitar y recibir la divulgación de información personal en virtud de la CPRA / CCPA (Código Civil de California § 1798.100)***

Según la CPRA / CCPA, una empresa que controla la recopilación de su información personal debe, en el momento de la recopilación o antes, informarle sobre: (1) las categorías de información personal que se recopilarán y los fines para los que se recopilan o utilizan las categorías de información personal, y si dicha información personal se vende o comparte; (2) las categorías de información personal sensible que se recopilarán y los fines para los que se recopilan o utilizan las categorías de información personal sensible, y si dicha información se vende o comparte; y (3) el período de tiempo que la empresa pretende conservar cada categoría de información personal e información personal sensible, siempre que dicha información no se conserve durante más tiempo del razonablemente necesario para el fin revelado para el que se recopiló dicha información.

- ***Derecho a eliminar información personal en virtud de la CPRA / CCPA (Código Civil de California § 1798.105)***

En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho a solicitar la eliminación de la información personal que una empresa haya recopilado sobre usted. Una empresa que recopile información personal sobre los consumidores debe revelar el derecho de los consumidores a solicitar la eliminación de su información personal. En consecuencia, una empresa que reciba una solicitud de eliminación verificable de un consumidor debe eliminar su información personal de sus registros y ordenar a cualquier proveedor de servicios que elimine su información personal de sus registros. Se aplican algunas excepciones a estas solicitudes. Una empresa o un proveedor de servicios no está obligado a atender su solicitud de eliminar su información personal si es razonablemente necesario que la empresa o el proveedor de servicios conserven su información personal para: (1) completar la transacción para la que se recopiló la información personal, cumplir los términos de una garantía escrita o retirada de productos realizada de conformidad con la legislación federal, proporcionar un bien o servicio que usted solicitó, o que el consumidor anticipó razonablemente en el contexto de una relación comercial en curso de la empresa con usted, o ejecutar de otro modo un contrato entre la empresa y usted; (2) ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcionado para esos fines; (3) depurar para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente; (4) ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley; (5) cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California de conformidad con el Capítulo 3.6 (a partir de la Sección 1546) del Título 12 de la Parte 2 del Código Penal de California; (6) participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por expertos que cumplan el resto de la legislación aplicable en materia de ética y privacidad, cuando sea probable que la eliminación de su información haga imposible o perjudique gravemente la capacidad de completar dicha investigación, si usted ha dado su consentimiento informado; (7) para permitir únicamente usos internos que se ajusten razonablemente a sus expectativas en función de su relación con la empresa y sean compatibles con el contexto en el que proporcionó la información; o (8) para cumplir una obligación legal.

- ***Derecho a corregir información personal incorrecta en virtud de la CPRA / CCPA (Código Civil de California § 1798.106)***

En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los fines del tratamiento de la información personal. Una vez recibida una solicitud verificable del consumidor para corregir información personal incorrecta, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para realizar las correcciones necesarias, según las instrucciones del consumidor.

- ***Derecho a saber qué información personal se recopila y derecho a acceder a ella*** (Código Civil de California § 1798.110)

En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho a solicitar que una empresa que recopila su información personal divulgue la siguiente información: (1) las categorías de información personal que ha recopilado sobre los consumidores; (2) las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal; (3) el propósito empresarial o comercial de recopilar, vender o compartir información personal; (4) las categorías de terceros a los que la empresa divulga información personal; y (5) los datos específicos de información personal que ha recopilado sobre usted. Las empresas que recopilen su información personal deben divulgar, de conformidad con el párrafo (3) de la subdivisión (a) del Código Civil de California § 1798.130, la información citada anteriormente cuando reciban una solicitud verificable del consumidor. Las empresas que recopilen su información personal deberán divulgar, de conformidad con el subpárrafo (B) del párrafo (5) de la subdivisión (a) del Código Civil de California § 1798.130, la información citada anteriormente.

- ***Derecho a saber qué información personal se vende o comparte y a quién*** (Código Civil de California § 1798.115)

En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho a solicitar que una empresa que venda su información personal, comparta su información personal o la divulgue con fines comerciales, le informe de: (1) las categorías de información personal que la empresa recopiló sobre usted; (2) las categorías de información personal que la empresa vendió o compartió sobre usted y las categorías de terceros a los que se vendió o compartió la información personal; y (3) las categorías de información personal que la empresa divulgó sobre usted con fines comerciales, y las categorías de personas a las que se divulgó con fines comerciales. Una empresa que venda o comparta su información personal, o que divulgue su información personal con fines comerciales, debe revelar, de conformidad con el párrafo (4) de la subdivisión (a) del Código Civil de California § 1798.130, la información citada anteriormente tras la recepción de una solicitud verificable del consumidor. Una empresa que venda o comparta su información personal, o que divulgue su información personal con fines comerciales, debe revelar, de conformidad con el subpárrafo (C) del párrafo (5) de la subdivisión (a) del Código Civil de California § 1798.130: (1) la categoría o categorías de información personal de los consumidores que ha vendido o compartido, o si la empresa no ha vendido información personal de los consumidores, debe revelar ese hecho; y (2) la categoría o categorías de información personal de los consumidores que ha revelado con fines comerciales, o si la empresa no ha revelado la información personal de los consumidores con fines comerciales, debe revelar ese hecho. En virtud de la CPRA / CCPA, está prohibido que un tercero venda información personal sobre un consumidor que haya sido vendida al tercero por una empresa, a menos que el consumidor haya recibido una notificación explícita y se le haya dado la oportunidad de ejercer el derecho de exclusión conforme al artículo 1798.120 del Código Civil de California. **Le informamos que la Credit Union no vende su información personal ni la información personal sensible.**

- ***Derecho de exclusión voluntaria de la venta o divulgación de su información personal:*** En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho, en cualquier momento, a indicar a una empresa que vende o comparte su información personal que no venda ni comparta su información personal. Este derecho puede denominarse “Derecho de exclusión voluntaria de la venta o divulgación”. Si una empresa ha recibido instrucciones suyas de no vender o compartir su información personal, la empresa tiene prohibido vender

o compartir su información personal después de haber recibido sus instrucciones, a menos que posteriormente usted dé su consentimiento para vender o compartir su información personal. En el caso de un consumidor menor de edad, la empresa tiene prohibido vender o compartir la información personal del menor si no ha recibido su consentimiento para hacerlo.

- ***Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal sensible en virtud de la CPRA / CCPA (Código Civil de California § 1798.121)***

En virtud de la CPRA / CCPA, usted tiene derecho, en cualquier momento, a ordenar a una empresa que recopile información personal sensible sobre el consumidor que limite el uso de la información personal sensible del consumidor al uso o usos necesarios para: (1) prestar los servicios o suministrar los bienes que razonablemente espera un consumidor promedio que solicita dichos bienes o servicios; (2) llevar a cabo el propósito empresarial de ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de la información personal del consumidor sea razonablemente necesario y proporcionado para dicho propósito; (3) cumplir con el propósito empresarial de uso a corto plazo y transitorio, incluyendo, pero sin limitarse a la publicidad no personalizada mostrada como parte de su interacción actual con Credit Union; (4) cumplir el propósito comercial de los servicios de rendimiento de la Credit Union, incluido el mantenimiento o servicio de su cuenta, proporcionar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos o transacciones, verificar su información de cliente, procesar pagos, proporcionar financiación, proporcionar servicios analíticos, proporcionar almacenamiento o proporcionar servicios similares; y (5) lograr el propósito empresarial de emprender actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea propiedad de Credit Union, fabricado para ésta o controlado por ella, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo que sea propiedad de Credit Union, fabricado para ésta o controlado por ella.

- ***Derecho de no represalia tras la exclusión voluntaria del ejercicio de otros derechos en virtud de la CPRA / CCPA (Código Civil de California § 1798.125)***

En virtud de la CPRA / CCPA, una empresa no debe discriminarle por haber ejercido cualquiera de sus derechos en virtud de la CPRA / CCPA; estos actos discriminatorios prohibidos incluyen, entre otros: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrar diferentes precios o tasas por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones; (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; (4) sugerir que recibirá un precio o tasa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y (5) tomar represalias contra un empleado, solicitante de empleo o contratista independiente por ejercer sus derechos conforme a CPRA / CCPA.

#### **A. Categorías de información personal e información personal sensible que la Credit Union recopiló y compartió en los 12 meses anteriores**

La tabla a continuación enumera las categorías de información personal e información personal sensible que la Credit Union recopiló en los 12 meses anteriores, y proporciona detalles adicionales relacionados. El período de tiempo que la Credit Union retiene estas categorías de información personal e información personal sensible comprende la duración de su cuenta y relación con la Credit Union, más cualquier período de retención adicional exigido por ley. La Credit Union no se dedica a la venta de ninguna de su información personal e información personal sensible. Por favor, tenga en cuenta que la Credit Union recopila, utiliza, retiene y comparte información personal e información personal sensible sólo en la medida en que sea razonablemente necesario y proporcionado para lograr los fines para los que esta información fue recopilada o procesada, y según lo permitido por CPRA / CCPA.

Categorías de información personal e información personal sensible recopilada en los 12 meses anteriores	Categorías de fuentes de información personal e información personal sensible	Propósito(s) empresarial(es) o comercial(es) de la recopilación de información personal y de información personal sensible	Categorías de Terceros con los que la Credit Union Comparte Información Personal e Información Personal Sensible
Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Marketing e investigación (encuestas de satisfacción de los miembros, encuestas de mercado, etc.)</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> <li>- Seguridad (administrativa, física y técnica) de nuestras instalaciones y operaciones</li> <li>- Funcionamiento de nuestros Sitios Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
Firma, características físicas o descripción, número de teléfono, número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud, y otra información personal cubierta por el Código Civil de California § 1798.80(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Marketing e investigación (encuestas de satisfacción de los miembros, encuestas de mercado, etc.)</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> <li>- Seguridad (administrativa, física y técnica) de nuestras instalaciones y operaciones</li> <li>- Funcionamiento de nuestros Sitios Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
Características de clasificaciones protegidas (edad, sexo, raza, etc.) en virtud de la legislación de California o federal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
Información comercial, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Marketing e investigación (encuestas de satisfacción de los miembros, encuestas de mercado, etc.)</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> <li>- Seguridad (administrativa, física y técnica) de nuestras instalaciones y operaciones</li> <li>- Funcionamiento de nuestros Sitios Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
Información biométrica, como huellas dactilares y de voz	N/A (La Credit Union no recoge esta información.)	N/A	N/A

<p>Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Marketing e investigación (encuestas de satisfacción de los miembros, encuestas de mercado, etc.)</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> <li>- Seguridad (administrativa, física y técnica) de nuestras instalaciones y operaciones</li> <li>- Funcionamiento de nuestros Sitios Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
<p>Datos de geolocalización</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
<p>Información acústica, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Empresas de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
<p>Información profesional o laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
<p>Información educativa, definida como información que no es información de identificación personal a disposición del público, tal como se define en la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Parte 99).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>
<p>Inferencias extraídas de la información personal para elaborar un esbozo de las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de un consumidor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directamente del consumidor, o de un representante autorizado</li> <li>- Revendedores de datos de consumidores</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Empresas de marketing</li> <li>- Registros públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestación y administración de productos/servicios</li> <li>- Procedimientos judiciales</li> <li>- Marketing e investigación (encuestas de satisfacción de los miembros, encuestas de mercado, etc.)</li> <li>- Garantía de calidad y control / funciones de control de riesgos (por ejemplo, auditoría, detección y prevención de fraudes, etc.)</li> <li>- Cumplimiento normativo</li> <li>- Seguridad (administrativa, física y técnica) de nuestras instalaciones y operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia</li> <li>- Agencias reguladoras</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad</li> </ul>

**B. Categorías de información personal e información personal sensible que la Credit Union vendió en los 12 meses anteriores**

Como se señaló anteriormente, la Credit Union no se dedica a la venta de la información personal y la información personal sensible cubierta bajo la CPRA / CCPA. La Credit Union no ha vendido dicha información en los últimos 12 meses. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el término “venta” se define como la divulgación de información personal a otra empresa o tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa.

**C. Categorías de información personal e información personal sensible que la Credit Union compartió con fines empresariales o comerciales en los 12 meses anteriores**

La tabla a continuación enumera las categorías de información personal e información personal sensible que la Credit Union recopiló (y compartió, para fines comerciales o empresariales) en los 12 meses anteriores, y proporciona detalles adicionales relacionados. El período de tiempo que la Credit Union retiene estas categorías de información personal e información personal sensible abarca la duración de su cuenta y relación con la Credit Union, más cualquier período de retención adicional exigido por la ley.

Categorías de información personal e información personal sensible recopilada en los 12 meses anteriores	¿Ha compartido la Credit Union esta información personal o información personal sensible con fines empresariales o comerciales?	Categorías de Terceros con los que la Credit Union Comparte Información Personal e Información Personal Sensible
Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion)</li> <li>- Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI)</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).</li> </ul>
Firma, características físicas o descripción, número de teléfono, número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud, y otra información personal cubierta por el Código Civil de California § 1798.80(e)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion)</li> <li>- Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI)</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).</li> </ul>
Características de clasificaciones protegidas (edad, sexo, raza, etc.) en virtud de la legislación de California o federal	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion)</li> <li>- Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI)</li> <li>- Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).</li> </ul>
Información comercial, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados,	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su representante autorizado</li> <li>- Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion)</li> </ul>



obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.		- Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).
Información biométrica, como huellas dactilares y de voz	N/A (The Credit Union does not collect this information.)	N/A
Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet.	Sí	- Su representante autorizado - Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion) - Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).
Datos de geolocalización	Sí	- Su representante autorizado - Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion) - Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).
Información acústica, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Sí	- Su representante autorizado - Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion) - Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).
Información profesional o laboral	Sí	- Su representante autorizado - Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion) - Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).
Información educativa, definida como información que no es información de identificación personal a disposición del público, tal como se define en la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (20 U.S.C. § 1232g; 34 C.F.R. Parte 99).	Sí	- Su representante autorizado - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios de seguros y de recursos humanos).
Inferencias extraídas de la información personal para elaborar un esbozo de las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de un consumidor.	Sí	- Su representante autorizado - Agencias de información crediticia (por ejemplo, Experian, Equifax y TransUnion) - Agencias reguladoras (por ejemplo, NCUA, CFPB y CA DFPI) - Proveedores de servicios, sujetos a confidencialidad (por ejemplo, empresas que prestan, entre otros, servicios actuariales, de auditoría, de análisis de datos, de recursos humanos, informáticos, jurídicos, operativos, de procesamiento, de control de calidad y de alojamiento web).

## 10. Cambios en nuestra política de privacidad

En el curso ordinario de las actividades, la Credit Union revisará (y actualizará, si fuera necesario) la presente Política de Privacidad al menos una vez al año. La versión actual, en la que figura la fecha de la última actualización de la Política de Privacidad, puede consultarse en <https://www.alturacu.com/disclosures>. Cuando se realicen actualizaciones de la Política de Privacidad, el uso continuo de los Sitios Web constituye su reconocimiento y aceptación de dichos cambios.

## 11. Contacto

Las preguntas sobre esta Política de Privacidad en Línea pueden dirigirse a:

Correo electrónico: [ccparequest@alturacu.com](mailto:ccparequest@alturacu.com)

Consultas telefónicas: 888-883-7228  
(De lunes a viernes, de 8 am a 6 pm PT)  
(Sábado, de 9 am a 1 pm PT)

Consultas por escrito: Altura Credit Union  
P.O. Box 908  
Riverside, CA 92502